



## Minőségpolitika

A Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság (MAB) mint független nemzetközi szakértői szervezet elkötelezett a hazai felsőoktatás kiválóságának és minőségének folyamatos fejlesztése és biztosítása iránt. Célja elősegíteni és támogatni a felsőoktatási intézmények belső minőségbiztosítási rendszereinek korszerű alakítását, működtetését és fejlesztését, tovább erősítve ezzel a hallgatók, az oktatók és a társadalom számára a nemzetközi viszonylatban is elismert oktatási és kutatási környezet megteremtését.

A MAB kiemelten fontosnak tartja a mindenki számára elérhető magas színvonalú felsőoktatást, valamint a tudományos kutatás szabadságát.

A MAB a törvényben meghatározott tevékenységét az Európai Felsőoktatási Térség mindenkori ESG (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) standardjai és irányelvei szerinti végzi.

A MAB-ot munkatársainak és minősített szakértőinek szakértelme, Testületének kiválósága, határozataiban is megnyilvánuló szakértelme, elfogulatlansága és következetessége teszi igazán értékessé. A MAB ezért külön hangsúlyt fektet arra, hogy szakértőit ösztönözze a képzéseken való részvételre, szakmai fejlődésre, azzal a céllal, hogy maradéktalanul megfeleljenek a mindenkori szakmai igényeknek, elvárásoknak és kihívásoknak.

A MAB eljárásainak, valamint belső minőségbiztosításának kialakítása, működtetése és fejlesztése során minden esetben az alábbi alapelvek szerint fejt ki tevékenységét:

### Alapelvek

#### 1. Függetlenség és pártatlanság, objektivitás

A MAB működési függetlensége a MAB minőségi munkáját és elismertségét, szervezeti függetlensége a felsőoktatási intézmények autonómiájának tiszteletben tartását és támogatását biztosítja. A MAB valamennyi munkatársa és szakértője a tevékenységét befolyástól mentesen, elfogulatlanul, tények és adatok alapján végzi.



## **2. Integritás**

A MAB tevékenysége során következetes, kiegyensúlyozott, elfogulatlan és méltányos módon jár el és ezt megköveteli valamennyi munkatársától és szakértőjétől.

## **3. Átláthatóság és nyilvánosság**

A MAB –titoktartási kötelezettsége és az adatvédelmi előírások (GDPR) figyelembevételével mellett – közzéteszi a döntéseit és elemzéseit megalapozó elveket, a döntéseiben és elemzéseiben alkalmazott kritériumokat, valamint nyilvánosságra hozza állásfoglalásait, az eljárásai során hozott döntéseit, értékeléseit. A MAB az eljárásaival kapcsolatban minden fontos információt közzétesz a weboldalán, valamint hozzáférést közöl a felsőoktatási intézmények számára hasznos egyéb tartalmakról.

## **4. Folyamatos fejlesztés**

A MAB mind saját belső minőségbiztosítási rendszerének kialakítása, mind szakértői tevékenysége során elkötelezett a minőségkultúra folyamatos fejlesztése iránt, amelyet rendszeres visszajelzések, tapasztalatok elemzése és az európai standardokkal való összehangolás biztosít. Fejlesztési folyamataiban alkalmazza a PDCA-ciklust.

## **5. Visszacsatolás**

A MAB stratégiájának tervezéséhez, értékelő eljárásainak kialakításához és fejlesztéséhez, valamint változásmenedzsmentet igénylő tevékenységeinek megalapozásához rendszeresen gyűjti a külső és a belső partnerek visszajelzéseit. Ezekre olyan értékelési folyamatokat alakít ki, amelyekkel vizsgálni tudja a stratégiai célok teljesülését és a végrehajtás folyamataiban nyújtott teljesítményét. Ezekre építve a MAB maga is, a felsőoktatási intézményeknek is javasolt PDCA-elveket követve az egyes ciklusoknak megfelelően alakítja ki minőségfejlesztési programjait és folyamatait.

## **6. Nemzetközi standardok alkalmazása**



A MAB tevékenysége során az Európai Felsőoktatási Térség (EHEA) minőségbiztosításának standardjait és irányelveit (ESG) követi, biztosítva a nemzetközi színvonalú akkreditációt.

## **7. Tisztelet és együttműködés**

A MAB rendszeres konzultációt folytat a felsőoktatás hazai és nemzetközi szereplőivel, együttműködik a felsőoktatási szervezetekkel, a minőségbiztosítás társintézményeivel, valamint a területen mértékadó nemzetközi szervezetekkel. A MAB tisztelettel és megértéssel viszonyul munkatársaihoz, szakértőihez, partnereihez, a felsőoktatás szereplőihöz, érintettjeihez, tevékenységében követi a jogszabályokat, a társadalmi értékeket, valamint a felsőoktatás, kutatás, fejlesztés és minőségértékelés etikai normáit.

A MAB elismeri a más, vagy hasonló profilú külső minőségbiztosítási ügynökségeket és kölcsönösen előnyös együttműködések épít ki azokkal.

## **8. Innováció és adaptáció**

A MAB figyelemmel kíséri a felsőoktatási rendszerekben bekövetkező változásokat és kihívásokat, és azokhoz rugalmasan alkalmazkodik, hogy hatékony választ tudjon adni a jövő kihívásaira.

## **9. Szakmai kompetencia és alkalmasság**

A MAB minden tagja, munkatársa és szakértője felelősségteljesen, hozzáértően és hatékonyan végzi feladatát. A MAB az eljárásai során szilárd elvekre épülő, professzionális magatartást vár el munkavállalóitól és szakértőitől. A MAB munkatársai, szakértői számára képzési lehetőséget biztosít, hogy magas szintű szakmai tudást és kompetenciákat szerezzenek. A szakmai magatartás alapelveit a MAB Etikai Kódexe rögzíti. A MAB a szakértői tevékenység megszervezése során különös figyelmet fordít a hallgatók, hallgatói szervezetek képviselőinek bevonására.

## **10. Akadémiai integritás és szabadság**

A MAB tiszteletben tartja az akadémiai integritást és szabadságot, meghatározó értéknek tekinti a tudományos kutatás, művészeti alkotás, a tanulás és tanítás szabadságát, továbbá elkötelezett az élethosszig tartó tanulás elveinek



érvényesítésében. A MAB A Globális Akadémiai Integritás Hálózat (GAIN) alapító tagjaként minőségbiztosítási eszközökkel lép fel a csalás ellen.

## 11. Törvényesség elve

A MAB és annak munkatársai, szakértői feladataikat a jogszabályi előírásoknak, a minőségbiztosítási tevékenységhez kapcsolódó hazai és nemzetközi szabályozó dokumentumoknak, szakmai ajánlásoknak, belső szabályozó dokumentumainak figyelembevételével végzik.

## Minőségcélok

- A hazai felsőoktatás nemzetközi versenyképességének folyamatos növelése a minőségértékelés és -hitelesítés korszerű eszközeivel;
- Az érintettekkel – beleértve az intézményeket, hallgatókat és más, a felsőoktatás eredményességében és minőségében érdekelt partnereket – folytatott folyamatos együttműködés és párbeszéd keretében erősíteni a minőségbiztosításba vetett bizalmat;
- A MAB tevékenységének megismertetése a külső érdekelti kör bővítésével, az érintettek (stakeholderek) szerepének erősítése;
- A minőségbiztosítás hazai és nemzetközi jó gyakorlatainak megismertetése a felsőoktatás szereplőivel;
- A MAB – jogszabályban rögzített – feladatainak magas szakmai színvonalú ellátása;
- A feladatellátás, a szakértői tevékenység minőségének folyamatos fejlesztése, összhangban a jogszabályi keretekkel, az Európai Felsőoktatási Térség Minőségbiztosításának Standardjai és Irányelvei (ESG) alapján, követve és kritikusan alkalmazva az aktuális nemzetközi trendeket is;
- A felsőoktatási intézmények által működtetett minőségfejlesztési folyamatok hatékonyságának növelése, a társadalmi és gazdasági igényekhez illeszkedő minőségbiztosítási rendszereik működtetésének elősegítése;
- A felsőoktatási intézmények vezetőinek, oktatóinak, nem oktató alkalmazottainak és hallgatóinak aktív részvételét és felelősségvállalását biztosító támogatás a minőségbiztosításban, a minőségkultúra kialakulásának, fejlődésének, a felsőoktatási intézmények valamennyi szereplője által a minőségért vállalt felelősség erősítése;



- Aktív részvétel olyan hazai és nemzetközi szervezetek tevékenységében, amelyeknek célja a felsőoktatás minőségének és minőségértékelésének fejlesztése;
- A belső minőségbiztosítás fontosságának tudatosítása és előmozdítása a MAB munkatársai, vezetése és szakértői körében.

#### **A MAB tevékenységének minősége az alábbiakban nyilvánul meg:**

- Az eljárásokhoz kapcsolódó szempontrendszerek, kritériumok és eljárási elvek minősége;
- A munkatársak és szakértők felkészültsége, szakmai ismereteinek minősége;
- Az eljárások lefolytatásának minősége, amely értelemszerűen magában foglalja a folyamatok hatékonyságát és eredményességét;
- A folyamatok hatékonyságának és minőségének visszamérése az érintettek visszajelzései alapján, s a folyamatok ezekre épülő felülvizsgálata;
- Külső értékelő általi értékelés.

A MAB minőségpolitikája évente felülvizsgálatra és értékelésre kerül annak érdekében, hogy hatékony és eredményes maradjon. A Minőségpolitika nyilvános és minden érintett számára elérhető. A minőségpolitika végrehajtásáért az Elnök és a Titkárság egyetemlegesen felelős.