



Pannon Egyetem
University of Pannonia

PANNON EGYETEM
INTÉZMÉNYAKKREDITÁCIÓS
ÖNÉRTÉKELÉS
MONITOR ELJÁRÁS

Mellékletek:

<https://akkreditacio.uni-pannon.hu/>

Központi Címtár Azonosító: akkreditacio@uni-pannon.hu

Jelszó: 2v7PrpvYtFrm

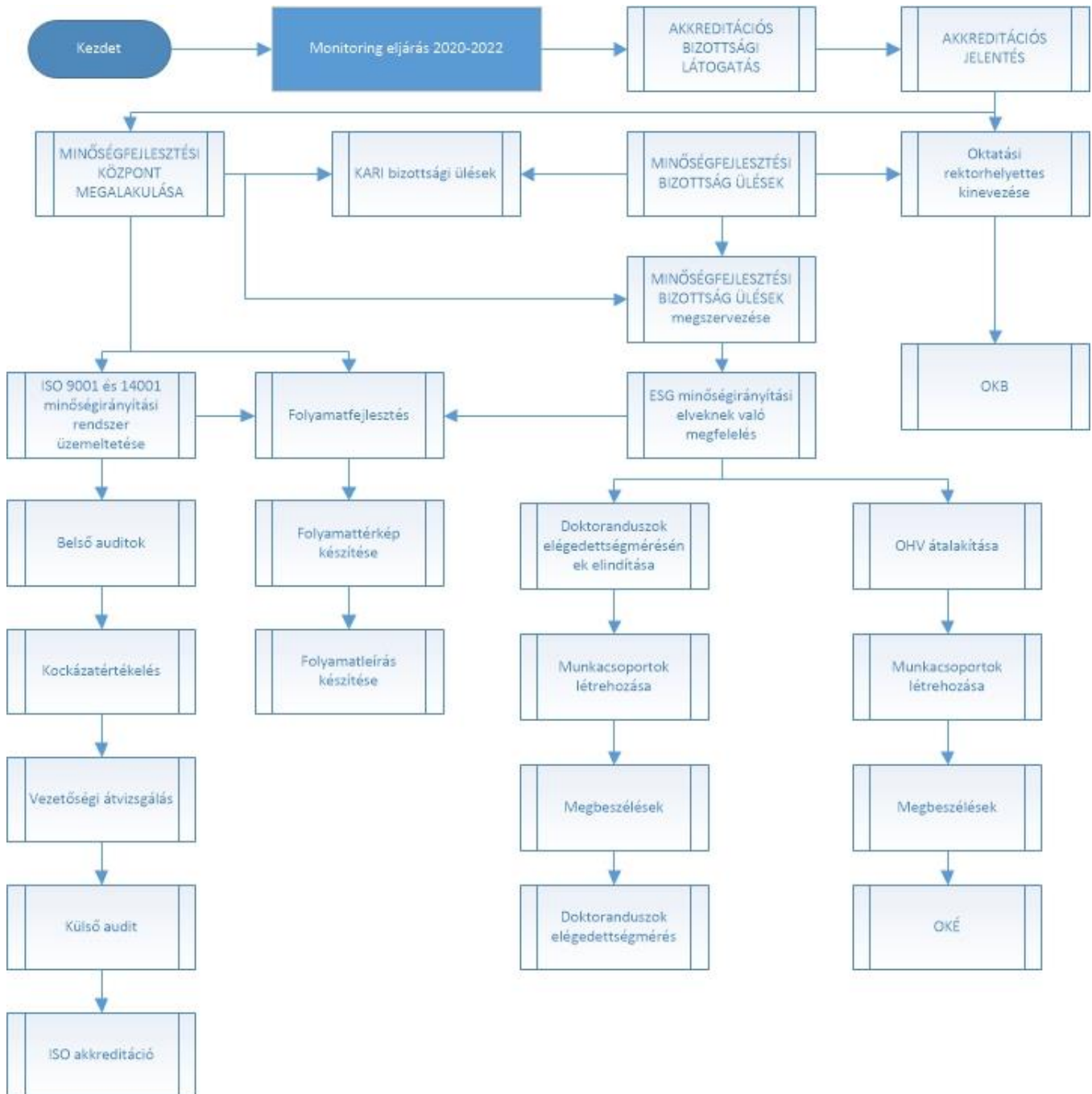
2023.

Tartalomjegyzék

1. A MONITORJELENTÉS KÉSZÍTÉSÉNEK FOLYAMATA, AZ INTÉZMÉNY HELYZETKÉPE, FŐBB ESEMÉNYEK BEMUTATÁSA	2
2. MEGTETT INTÉZKEDÉSEK ESG 2015 SZERINTI BEMUTATÁSA	3
ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika	3
ESG 1.2 és 1.9 A képzési programok kialakítása, jóváhagyása, folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése	5
ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés.....	9
ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése	11
ESG 1.5 Oktatók	12
ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások.....	13
ESG 1.7 Információkezelés	15
ESG 1.8 Nyilvános információk	16
3. AZ INTÉZMÉNY/KÉPZÉSI TERÜLET SZAKMAI TUDOMÁNYOS TEVÉKENYSÉGE	17
4. ÖSSZEFOGLALÓ TÁBLÁZAT	19

1. A MONITORJELENTÉS KÉSZÍTÉSÉNEK FOLYAMATA, AZ INTÉZMÉNY HELYZETKÉPE, FŐBB ESEMÉNYEK BEMUTATÁSA

1. Mutassa be a monitorjelentés készítésének folyamatát



2. Mutassa be az intézmény helyzetképét, főbb eseményeket a MAB akkreditációs jelentése és a monitor jelentés benyújtása közötti időszakra vonatkozóan

A felsőoktatási törvény 2020. évi módosításának következményében a Pannon Egyetem szervezeti felépítésében újabb jelentős változások következtek be: 2020. július 31. napján a Pannon Egyetem Georgikon Kara kivált a Pannon Egyetem szervezetéből, és beolvadt a Szent István Egyetembe. Ugyanezen dátummal a Budapesti Gazdasági Egyetem Gazdálkodási Kara (Gazdálkodási Kar Zalaegerszeg) kivált a Budapesti Gazdasági Egyetem szervezetéből, és beolvadt a Pannon Egyetem szervezetébe. Az intézményi átalakítás egyet jelentett azzal, hogy az agrár tudományterület kikerült az intézményi portfólióból, azonban a zalai megyeszékhelyen 1971. óta jelen lévő közgazdászok képzés erősítésével, illetve további képzések bevezetésével, intézetek alapításával, valamint az ipari kapcsolatok fejlesztésével a Pannon Egyetem új

tudásközpontot hozott létre Zalaegerszegen. A Zalaegerszegi Egyetemi Központ létrejöttével egy időben, a nagykanizsai képzési és a kutatási tevékenységek bővülésének eredményeként, a Nagykanizsai Kampusz szervezeti átalakításával 2021. évben létrejött a Pannon Egyetem Nagykanizsa - Körforgásos Gazdaság Egyetemi Központ. A Pannon Egyetem és Ajka város stratégia megállapodásának eredményeként 2022 májusában adták át az intézmény Ajkai Kampuszát. Az Országgyűlés 2020. december 15-én elfogadta a Pannon Egyetemért Alapítványról és az alapítványnak, illetve az egyetemnek történő vagyonyjuttatásról szóló előterjesztést. A jogszabály szerint 2021. szeptember 1-től a Kormány által létrehozott közérdekű vagyonykezelő alapítvány gyakorolja a veszprémi székhelyű Pannon Egyetem alapítói és fenntartói jogait, biztosítja a működési feltételeket és az intézményfejlesztési célok megvalósítását, valamint végzi a vagyonykezelést. Az Innovációs és Technológiai Minisztérium felkérésére jelentős szakmai, üzleti vezetői és politikai tapasztalattal rendelkező, a meglévő akadémiai tudást gazdagítani képes személyek dolgoznak a Pannon Egyetemért Alapítvány kuratóriumában. A testület feladata az intézmény hosszú távú céljait szem előtt tartani, elősegíteni a folyamatos fejlődést, megteremteni a korszerű és versenyképes képzés és kutatás feltételeit. A Kuratórium segítséget nyújt az erőforrások megszerzésében, az egyetem kreatív erőforrásainak felszabadításában és közreműködik abban, hogy a minőségi tudásért folytatott versenyben az egyetem a régió zászlóshajója legyen. (<https://uni-pannon.hu/hu/az-egyetemrol/kuldetesunk>).

A Pannon Egyetem a hallgatók érdekeit szem előtt tartva nagyon szoros kapcsolatot ápol a hallgatói önkormányzattal. A hallgatók döntési joggal vesznek részt a kari tanács, a szenátus munkájában és a Foglalkoztatási Követelményrendszer (FKR) által megnevezett bizottságokban. Ezek közül kiemelkedő szerepük van a PE oktatási bizottságában, amely szerep az oktatási bizottság ügyrendjében rögzítésre került. A HÖK kapcsolata az egyetemi vezetéssel kiegyensúlyozott és folyamatos, az egyeztetések e-mail-ek, telefonos egyeztetés illetve fogadóórák keretében zajlanak.

2. MEGTETT INTÉZKEDÉSEK ESG 2015 SZERINTI BEMUTATÁSA

ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika

A Látogató Bizottság javaslata:

- *A stratégiai célokhoz indikátorok és célértékek rendelése mind intézményi, mind kari szinten, és a stratégiai célokból levezethető, a minőségpolitikához kapcsolódó minőségcélok megfogalmazása.*
- *A minőségirányítás egyetemi szintjének aktivitását növelni szükséges, és az egymással csak laza kapcsolatban álló kari minőségirányítási rendszerek közötti kapcsolatot erősíteni.*
- *A Minőségirányítási kézikönyv felülvizsgálata, aktualizálása, a gyakorlatban nem használt előírások, folyamatok kivezetése a használt folyamatok és az ESG sztenderd rendszere közötti kapcsolatok értelmezése.*
- *A kari jelentések elemzésekkel való bővítése, a kari jelentéseknél szűkebb fókuszú, az intézmény minőségfejlesztési törekvéseit áttekintő és értékelő, elemző egyetemi jelentés rendszeres közreadása.*

Egyetemi szintű intézkedések:

A Pannon Egyetem Minőségirányítási rendszere centralizált formában került kialakításra. 2021 szeptember 1-jén a Pannon Egyetemen történt modell váltással egyidejűleg létrejött a Minőségfejlesztési Központ, mint önálló szervezeti egység. A Minőségfejlesztési Központon belül két csoport került kialakításra, amely a minőségfejlesztés különböző aspektusait végzi; a Minőségügyi és a Folyamatfejlesztési- és ellenőrzési csoport.

A Karok, az Egyetemi Központok, Kampuszok az oktatási területen működő egyéb szervezeti egységek és érdekvédelmi szervezetek képviselőikén keresztül vesznek részt a

Minőségfejlesztési Bizottság munkájában és az Egyetem központi minőségfejlesztésében. A Karok saját minőségfejlesztési bizottságot is működtetnek és együttműködnek az Egyetem Minőségfejlesztési Központjával. Az évente elkészülő kari jelentések a minőségfejlesztési célokat, a megvalósulást segítő javaslatokat, intézkedéseket és értékeléseket tartalmazzák.

A Pannon Egyetem **Integrált Minőség- és Környezetirányítási Kézikönyve** a centralizált minőségfejlesztés céljaként került megalkotásra, amely az ISO szabványokon túlmenően figyelembe veszi az ESG, Európai Felsőoktatási Térség minőségbiztosításának sztenderdjait és irányelveit. Az ESG sztenderdek teljesülését nagymértékben támogatja az MSZ EN ISO 9001:2015, MSZ EN ISO 14001:2015 integrált minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer is, amelyről 2023. januárjában kapta meg az egyetem a tanúsítványt.

A Minőségfejlesztési Központ igazgatója rendszeresen részt vesz az **AACSB** rendezvényein. A Gazdaságtudományi Kar akkreditációs és minőségbiztosításért felelős dékánhelyettese pedig delegált tagja a Minőségfejlesztési Bizottságnak. Az AACSB akkreditációval kapcsolatos eredmények a Minőségfejlesztési Központ auditjai során az érintettekkel megosztásra kerültek, amely tovább segíti a jó gyakorlatok megosztását intézményi szinten.

A **minőségirányítási rendszer dokumentumai** rendszeresen, évente legalább egy alkalommal átvizsgálásra kerülnek. Ennek eredményeképpen váltotta fel a Pannon Egyetem Minőségirányítási szabályzatát az Integrált Minőség- és Környezetirányítási Kézikönyv, a Minőségpolitikáját az Integrált minőség- és környezetirányítási politika, és az Oktatás Hallgatói Véleményezésének Szabályzatát az Oktatói Kiválóság Értékelésének Szabályzata. A Doktoranduszok Elégedettség mérésének szabályzata pedig a Doktori Titkárok közreműködésével módosításra került (<https://minoseg.uni-pannon.hu/szabalyzat>).

A minőségirányítási rendszer **felülvizsgálatának** célja annak megállapítása, hogy a vonatkozó rendszerszabvány követelményeinek teljesítésére alkalmas-e a működés valamint, hogy a dokumentált működésmód hatékonyan valósul-e meg a gyakorlatban. A felső vezetés minden évben vezetőségi átvizsgálás keretében vizsgálja ESG sztenderdek és irányelvek megvalósulását, valamint a minőség- és környezetirányítási rendszerének alkalmasságát. Az átvizsgálás tartalmazza a rendszer változásait, értékelését és a fejlesztési lehetőségeket.

A kijelölt **belső auditorok** előre elkészített kérdés lista alapján végzik tevékenységüket. A kérdéslistán rögzítésre kerülnek a megállapítások (egyezőség, eltérés, hiányosság), az audit eredményéből pedig jegyzőkönyvet készül. A hallgatói elégedettségmérések esetében az Oktatói Kiválóság Értékelés (OKÉ) és az Oktatás Hallgatói Véleményezése (OHV) alapján intézkedési tervek készülnek. A módosításokat, fejlesztési javaslatokat a Minőségfejlesztési Bizottság tárgyalja. A belső auditok éves auditterv alapján zajlanak és jegyzőkönyvvel záródnak, amelyek tartalmazzák a jó gyakorlatokat, a hiányosságokat, valamint a fejlesztendő területeket is. A szervezeti egységek a jegyzőkönyvben foglalt megállapítások alapján intézkedési tervet készítenek, amelyek ellenőrzésre kerülnek. A belső auditokról összesítő jelentés készül a vezetők számára.

Az **OKÉ** fejlesztése 2022-ben lezárult, a 2022/2023. I. tanévben az első felmérések le is zajlottak (22,33%-os részvételi aránnyal). Az eredmények belső hálózaton kerülnek megosztásra a kari vezetőkkel és a felső vezetőkkel is. A kari vezetés az eredmények közzétételét követően intézkedési/cselekvési terv megfogalmazására kötelezettek. A módosításokat, fejlesztési javaslatokat a Minőségfejlesztési Bizottsági tárgyalja. A lemorzsolódás csökkentésére irányuló intézkedések kari szinten szerveződnek, a Kuratórium finanszírozás tekintetében is támogatja a Karokat a lemorzsolódás ellen ható programok meghirdetésében. Ezen felül további kezdeményezés a Gazdaságtudományi Karon indított, a lemorzsolódást kvantitatív módszerekkel elemző kutatócsoport életre hívása. A Minőségfejlesztési Központ a felvételt nyert, de be nem iratkozott hallgatók lemorzsolódásának okát kérdőíves felmérés alapján vizsgálja.

A **doktorandusz elégedettségmérés** eredményei a Doktori Iskolák vezetőivel, az EDHT elnökével kerülnek megosztásra. Az előző félévben a kérdőívet a hallgatók 64,5%-a töltötte ki.

A Doktori Iskolák vezetői szintén intézkedési/cselekvési terv megfogalmazására kötelezettek. Az eredményeket és a fejlesztési javaslatokat Minőségfejlesztési Központ a Doktori Iskolák titkáraival értekezleten vitatja meg.

A Minőségfejlesztési Központ a 2022/2023. tanév I. félévében sort kerített az első **dolgozói elégedettség és lojalitás mérésre**, 53%-os kitöltési aránnyal. Az eredmények az egységvezetőkkel megosztásra kerültek.

ESG 1.2 és 1.9 A képzési programok kialakítása, jóváhagyása, folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése

A Látogató Bizottság által megfogalmazott javaslatok:

- *Összhangba hozni a kari gyakorlatokat a képzések nyomon követésével, kapcsolatos szabályokkal és folyamatokkal.*
- *Transzparenssé tenni a szakterületi bizottság működését.*
- *Az érdekelti (duális partner, egyéb munkaadói) visszajelzési rendszer fejlesztése a képzésfejlesztésben, felülvizsgálatban láthatóvá tenni a visszajelzéseket.*
- *A szakok rendszeres írott értékelésének bevezetése – jó gyakorlat a Mérnöki Kar.*
- *A beiskolázási eredményeknek, a benchmarking eredményeknek, a pályakövetési eredményeknek és a hallgatói véleményfelmérések eredményeinek rendszeres becsatornázása a képzések értékelésének folyamatába.*
- *A tantárgyak kreditértékének meghatározására vonatkozó szabályozás kialakítása.*

Egyetemi szintű intézkedések:

A Pannon Egyetem folyamattérképének fő folyamatai közé tartozik a képzési programok kidolgozása és módosítása. Erre való tekintettel készültek el az alábbi **folyamatleírások**: Új képzési program (tanterv) kialakítása; szenátusi döntést nem igénylő képzési program (tanterv) módosítása; Kari Tanácsi határozat és módosított képzési program (tanterv) beküldése OKB-ra; Szakindítás; Tematika módosítás. (A folyamatleírás még nem végleges, még tart a véleményezési folyamat.)

A **szakterületi bizottságok működése** minden Kar esetében átlátható, az ülésekről készült jegyzőkönyvek a vezetői értekezleteken és Kari Tanácsokon kerülnek megtárgyalásra. A kari tanácsok munkájában a HÖK szavazati joggal, az oktatási igazgató pedig tanácskozási joggal vesz részt az üléseken. A döntésekről a heti rendszerességgel tartott ülésen, az oktatási dékánhelyettesek, oktatási főigazgató helyettesek beszámolnak az oktatási igazgatónak és az oktatási rektorhelyettesnek.

Az **érdekelti visszajelzési rendszer** fejlesztése mind kari mind egyetemi szinten megkezdődött. Egyetemi szinten 2022-ben alakult meg a Karrier- és Hallgatói Szolgáltató Központ, a hallgatói életpálya sikerességének elősegítése és támogatása céljából (<https://karrierkozpont.uni-pannon.hu/rolunk>).

Az egyes szakok **önértékelési rendszere** jelenleg a Karokon eltérő módon valósul meg. Az egységesítés érdekében a szakok önértékelésére vonatkozó szempontokat a Karok által évente elkészített és a Kari Tanácsok által elfogadott éves kari jelentés fogja tartalmazni. Ennek sémáját nagymértékben befolyásolja a közfeladat-finanszírozási szerződés tartalma, amelynek aláírására a jelentés összeállítása időszakában még nem került sor.

A **kreditérték meghatározása** kari szintű elvek mentén történik. A Gazdaságtudományi Kar (GTK) és a Műszaki Informatikai Kar (MIK) esetén az óraszámok és a kreditérték közötti arány 1,5. (<https://www.gtk.uni-pannon.hu/letoltheto-tantervek/> és <https://mik.uni-pannon.hu/hallgatoknak/tantervek/>).

A Mérnöki Karon (MK) jelenleg is zajlik az összes képzési program tekintetében a 1,5-es szorzó beállítása, a tervek szerint a 2023/2024-es tanév már az új tervek szerint kezdődhet. A Modern Filológiai és Társadalomtudományi Karon (MFTK) a szak- és tárgyfelelősök jogosultak dönteni az adott tantárgyak kreditértékéről. A bölcsészet- és társadalomtudományi

képzési területeken megvalósuló képzések sajátosságai miatt az egyes tárgyak differenciáltak a szükséges hallgatói munkaóra tekintetében, így a 1,5-es szorzó bevezetésére a jelenleg futó képzések tekintetében nem került sor.

Kari szintű intézkedések:

A Gazdaságtudományi Kar (GTK) a duális képzés megkezdése előtt a képzési program (EDKP) egyedileg megkötésre kerül, amely tartalmazza, hogy mely tárgyak esetében nyújt képzésen túli ismeretet a hallgatónak a gazdasági szervezet. A hallgató a szabadon választható tárgyak terhére a cég javaslatát is figyelembe véve dönt azok kiválasztásáról, amelyhez szakmai támogatást nyújt a Kar, a teljes képzés ideje alatt. A cégek minden félévre vonatkozóan hallgatónként értékelő lapot készítenek, amelyben jelzik, ha a képzéssel összefüggő igényük, megjegyzésük van. Formális (Duális képzési Központ (DKK) által szervezett események) és informális egyeztetések keretében a Kar is segítséget nyújt az elvárásokról és a tárgyakhoz tartozó tematikák esetében a vállalkozásoknak. A szakfelelősök a <https://dualis.uni-pannon.hu/> oldalon részletesen nyomon tudják követni a cégek hivatalos, írásos visszajelzéseit.

A szakfelelősök minden esetben figyelemmel kísérik a szakterületen folyó tevékenységet. A külsős céges előadók, záróvizsga bizottsági elnökök és/vagy tagok esetében formálisan és informálisan is kapnak visszajelzést a munkaerőpiaci elvárásokról. Több munkatársnak jelentős olyan szakmai tevékenysége van, ahol munkaerőpiaci és/vagy közéleti tagságuk lehetővé teszi az információhoz való hozzáférést, beépítését a változtatásokba és döntéshozatalba (A kari Vezetői Információs (zárt) Rendszerben ezek az információk megtalálhatóak.) (<https://vir.gtk.uni-pannon.hu/>).

A Kar minden év márciusában megrendezi a Vállalatok Hetét (<https://www.gtk.uni-pannon.hu/vallalatok-hete-2023/>), amelynek fő célja, hogy közvetlen kapcsolatot alakítson ki a vállalati partnerek és a hallgatók között. A Vállalatok Hete alkalmat ad a partnereknek, hogy ellátogassanak az egyetemre és személyesen találkozzanak a hallgatókkal, akik a leendő gyakornokok vagy munkavállalók. A rendezvényen az oktató kollégák is találkozhatnak és tárgyalhatnak a vállalati partnerekkel, erősítve és szélesítve ezzel kapcsolatrendszerüket. Konkrét munkaerőpiaci megkeresésnek köszönhetően a Gazdálkodási és menedzsment alapképzési szakon belül az Magyar Labdarúgó Szövetséggel együttműködve kialakításra került a Sportközgazdász specializáció (<https://www.gtk.uni-pannon.hu/letoltheto-tantervek/>).

A képzési célok szakszintű értékelése a GTK szakszintű minőségbiztosítási tevékenységének egyik kulcseleme. A folyamat során valamennyi képzési program kapcsán sor került a legfontosabb képzési célok mérésére. Ennek értelmében meghatározásra kerültek közös és szakspecifikus képzési célok az alapképzési szakok, a mesterképzési szakok, valamint a doktori képzés vonatkozásában is. Valamennyi alapképzési szakon közös képzési cél a kommunikáció, a problémamegoldás, a csapatmunka és az etikus magatartás. A mesterképzési szakok esetében valamennyi szaknál közös képzési cél a kommunikáció, a stratégiai gondolkodás és a kritikus gondolkodás. A szakspecifikus képzési célok az adott szakra vonatkozó tudáselemekre irányulnak az alap- és a mesterképzési szakokon is. A doktori program képzési céljai a kutatási téma elmélyült ismeretét, a haladó kutatást, a disszeminációt és a kapcsolatépítést foglalják magukban. A képzési célok mérése és értékelése folyamatosan zajlik, minden tanévben sor kerül több képzési cél direkt mérésére. A szakszintű értékelés alapján a szakfelelősök visszajelzést kapnak arról, hogy mely képzési célok esetén szükséges beavatkozni az oktatási folyamatba.

A beiskolázási eredményekre reagálva a Karon megkezdődött a mesterszakos képzések átalakítása; ennek célja a jelentkezők egy általános szak (Vezetés és szervezés mesterszak) irányába koncentrációja, majd ezen belül specializációkon keresztül a kívánt szakirányú ismeretek elsajátításának biztosítása. A pályakövetési rendszerből kinyert információk segítségével, figyelembe véve a végzett hallgatók által betöltött munkaköröket és azok szakterületeit új posztgraduális képzéseket indított a Kar. A hallgatói véleményfelmérések és a szakmai gyakorlati helyek visszajelzései alapján pedig módosításra került a felsőoktatási szakképzések Szakmai gyakorlat tárgyának előfeltétele (szükséges kreditmennyiség csökkent).

Ugyanígy hallgatói visszajelzések alapján bővítésre került a Marketing mesterszak specializációs választható tárgyainak köre is.

2020. márciusában a COVID járvány miatti átálláshoz kapcsolódóan előzetes felmérés készült a Kar hallgatóinak tanulási szokásairól, valamint az online oktatással kapcsolatos elvárásokról. A 2019/2020. tanév II. félév végén, illetve a 2020/2021-es tanévben is elégedettségi mérést végzett a Kar az online oktatásra vonatkozóan; az eredmények alapján a szükséges beavatkozások megtörténtek. A hallgatói tanulási szokások változásának figyelembevételével 2020-2021-ben több tantárgyhoz is gamifikált tartalmak kerültek kifejlesztésre, amelyek azóta is az oktatás részét képezik.

A Mérnöki Karon (MK) a felsőoktatáshoz való szélesebb hozzáférés, a Nemzeti Felsőoktatási Törvény módosítása és az intézményi stratégiában tett vállalások teljesítése okán szükségessé vált a tantervek megújítása a hatályos jogszabályoknak megfelelően. A képzési szolgáltatások fejlesztése során az ESG szttenderdekben megfogalmazott alapelvek szerint kerültek átalakításra a tantervek, melyhez maximálisan figyelembe vették az ipari partnerek igényeit is: a vizsgák száma csökkent, és az új tárgytematikákban digitálisan elérhető tananyagokat is tartalmaz az irodalomjegyzék. A vállalati partnerek külön kiemelték a tanulókörök, hallgatói támogatási rendszerek fontosságát. A Kar 2022-ben létrehozta a Polinszky Tehetséggondozó Programot, melynek célja a hallgató karrierút többszintű támogatása. A 2022/2023. tanév tavaszi félévében 14 tárgyból felzárkóztató kurzusokat indítottak a hallgatók tanulmányainak támogatására. Alapszakos végzős hallgatók számára tájékoztató levelet küldtek ki az MSc képzés előnyeiről, amely a MK közösségi oldalán is népszerűsítésre került, továbbá minden szakon külön tájékoztatót ismertettek szakfelelőseink az MSc képzés előnyeit. Külön vállalati kérés volt a hallgatók "soft" kompetenciáinak fejlesztése (együttműködés, kommunikáció, önismeret, prezentáció). A prezentációs és kommunikációs készségek fejlesztése mentorprogram keretében történik (<https://tehetseggondozas.mk.uni-pannon.hu/index.php/mentoraink>).

Az intézmény Karrier- és Hallgatói Szolgáltató Központján keresztül további lehetőségeket kapnak a hallgatók készségfejlesztő és önismereti tréningeken való részvételre (<https://karierkozpont.uni-pannon.hu/treningek-es-kepzesek>). Nagy hangsúly helyeződik a hallgatók tanulmányi időszaka alatt az ipari partneri hálózat megismerésére, amelynek érdekében rendszeresen gyárlátogatásokat szervez a Kar és a hallgatói versenyek díjazottjait külföldi konferenciákra, gyárlátogatásokra viszik az oktatók.

A képzésekre vonatkozó tendenciák rendszeres írott értékelései az alábbi linken érhetők el: <https://moodle2.mk.uni-pannon.hu/mod/folder/view.php?id=10087>. A Kar minden tanévben felmérést végez a felvett hallgatóink körében. A kérdések arra irányulnak, hogy a hallgatók mi alapján választottak szakot a továbbtanulás során, és milyen információforrásokat használtak a felvételi kampányidőszakban. Az eredményeket a Kar felvételi jelentésében kerülnek összefoglalásra: <https://moodle2.mk.uni-pannon.hu/mod/folder/view.php?id=10086> és figyelembe vételre a következő beiskolázási kampány tervezésénél. A 2022/2023-as kérdőívvezés eredményeit alapul véve új, hallgatóbarát kari felvételi oldalt hozott létre a Kar: <https://felveteli.mk.uni-pannon.hu/>. A végzős hallgatók körében elégedettségmérést végeztek a LimeSurvey szavazó és felmérő rendszer segítségével. 3,5 alatti értékelést ért témakörök esetében azonnali beavatkozás történt. A hallgatói érdekképviselettel való elégedetlenség okairól az oktatási dékánhelyettes egyeztetést kezdeményezett a hallgatókkal, hogy közösen találjanak megoldást a problémákra. A szakmai gyakorlat szervezésének gördülékenyebbé tételét elektronikus szakmai gyakorlat webfelület fejlesztésével kívánja elérni a Kar, melynek élesítésére 2023. áprilisában kerül sor és különböző jogosultságokkal használhatják a hallgatók, ipari partnerek, szakfelelősök és az adminisztrációt felelős munkatársak egyaránt. A tájékoztatással kapcsolatban felmerült igényeket új kari portálunk kialakításánál figyelembe vesszük, melyet várhatóan 2023. júniusban kerül aktiválásra.

A külföldi tanulási lehetőségekről a kari közösségi médiában, a Kar honlapján és a tehetséggondozó oldalon folyamatosan tájékoztatást kapnak a hallgatók

(<https://tehetseggondozas.mk.uni-pannon.hu/index.php/osztondijak/nemzetkozi-mobilitas>). Az első éves hallgatóknak pedig külön tájékoztatót tartott az intézményi Erasmus koordinátor (<https://tehetseggondozas.mk.uni-pannon.hu/index.php/a-programrol/rendezvenyeink/pizza-party-2022>).

A **Modern Filológiai és Társadalomtudományi Karon (MFTK)** jelenleg a szakportfólió megújítása zajlik. Az új struktúrához igazodva kerül kialakításra a szakönértékelések rendszere, amelyről jelenleg szakmai egyeztetések zajlanak a Mérnöki Karral és a Gazdaságtudományi Karral. A korábbi évek beiskolázási stratégiáját a Modern Filológiai és Társadalomtudományi Kar az első éves hallgatók megkérdezése alapján elemezte, illetve mérte fel annak sikerességét. Útmutatásaik és véleményük alapján a teljes beiskolázási rendszer átalakításra került, ezáltal az MFTK új beiskolázási stratégiája szerint a személyes megjelenés az elsődleges. Ennek okán a már megszokott eszközök (szórólap, plakát, standok) mellett kreatív, egyedileg készített figyelemfelhívó, kreatív eszközökkel segítik a beiskolázási látogatások sikerességét. Az MFTK beiskolázási kampánya során fontos eszköz volt a már jelenlegi hallgatók becsatornázása a beiskolázási körutakba és egyéb tevékenységekbe. Fentiekre tekintettel a Kar létrehozta az Aktív Hallgatók MFTK csoportot, akik célzottan vettek részt a kampányban koordinátori segítséggel. A beiskolázási körút során egy fél éven belül 33 helyszínt kerestek fel a hallgatók, középiskolákat, illetve részt vettek az EDUCATION, az egyetem kampuszainak Nyílt Napjain is. Ezáltal több ezer leendő hallgatóval került a Kar személyes kapcsolatba. Az MFTK a központi stratégiát követve részt vett az Open University programban, melynek keretében az oktatók közvetlenül segíthették megtartott előadásaikkal az MFTK beiskolázási céljait, a középiskolákban az oktatók szakmai előadásokat tartottak saját tudományterületeiket felkeltve a diákok érdeklődését a továbbtanulás iránt, illetve saját kampuszukon is fogadtuk őket. Az Open University keretében több mint 200 diákkal kerültek kapcsolatba a kollégák. Az MFTK személyes jelenlétét nemcsak a célzott beiskolázási kampányokkal, de rendezvényeivel is támogatta, hiszen a kar aktivitása a városban és a régióban PR szempontból nagyobb húzóerőnek bizonyul: emiatt a Veszprém-Balaton 2023 Európa Kulturális Fővárosával közösen már harmadik éve kerül megrendezésre a Pannon KultúrKlub, illetve második éve a Budapest International Documentary Fest Veszprémben. A személyes jelenlétet igénylő tevékenységek mellett a Kar idén már a közösségi médiában is erőteljesebben mutatkozott be, fizetett hirdetési kampányokkal, egyedi arculattal, illetve videó tartalmakkal is. A megszokott felületeken túl (Facebook, Instagram) TikTok oldalt is indított, fiatalos tartalmakkal, hogy a célcsoportot megszólíthassa. A fizetett kampány során két hét alatt közel 100 000 potenciális hallgatót sikerült elérni, míg a TikTok videók egy nap alatt közel ezres megtekintést produkáltak.

A tervek között szerepel, illetve már folyamatban van a kari honlap teljes megújítása, ami lehetőséget teremt az oldal erőteljesebb SEO-zására. Folyamatosan monitorizálásra kerülnek a fiatalok által használt közösségi média alkalmazások, aminek okán a Kar lépést tud tartani a fejlődő igényekkel. Mindez lehetővé teszi a szülők, vagy a posztgraduális képzésben potenciálisan résztvevők LinkedIn felületen történő elérését is. Az Aktív Hallgatók MFTK csoportja bővítésre kerül, hogy a korábban közelebb álló társak jobb benyomást tegyenek személyes beiskolázási kampányaink során. A számok azt mutatják, hogy a beiskolázási kampány nem ér véget a jelentkezési határidő lezárultával, emiatt a kampány során kiépített jó kapcsolatok segítségével az év további részében is aktív részese kíván lenni a Kar a középiskolások életének a folyamatosan futó Open University projekttel. Emellett a nyári fesztiválokon (Magyar Mozgókép Fesztivál, EFOTT, Utcazene) is folytatódik a beiskolázási kampány.

A pályaorientációs tevékenység erősítése tekintetében kiemelten fontos a kérdőívek felhasználása, pszichológus segítségével ezek kiértékelése és megbeszélése középiskolások diákokkal - egyelőre pilot jelleggel került kipróbálásra, a cél ennek kiterjesztése az egyetemista korosztályra, segítve a munkaerőpiacra való belépést. Fontos cél, a DPR (Diplomás Pályakövetési Rendszer) megismertetése a középiskolások diákokkal és az egyetemi hallgatókkal, beiskolázási tevékenység és kurzusok keretében. A Kar törekszik arra, hogy a közös képzési

formák fejlesztése (okleveles technikusképzésben) szakképzési technikumokkal kötött együttműködési megállapodásokban is megvalósuljon. Jelenleg oktatási asszisztens és kisgyermekgondozó szakokkal kapcsolatban van ez folyamatban, Veszprémben és Keszthelyen. A képzési igények így közvetlenül kerülnek becsatornázásra a szakképzés, munkaerőpiac részéről, amihez az MFTK tudja biztosítani megfelelő elméleti háttérrel, kompetenciákat.

A Műszaki Informatikai Kar (MIK) a duális partnerek visszajelzéseinek és a képzésekkel kapcsolatos tapasztalatok összegzésének összegyűjtésére minden évben lehetőséget biztosít a Kari Duális Fórum. A záróvizsgákon résztvevő külső elnökök (egy részük ipari partnerek szakemberei) tapasztalatait kérdőíves visszajelzéssel és informális úton összegzik. 2022. novemberben szakmai workshop-ot tartottak a villamosmérnöki és informatikai képzéseink tantervi átalakításáról ipari partnereink részvételével. A workshop célja a munkaerőpiaci igények és visszajelzések megismerése, amelyeket felhasználunk a jelenleg zajló képzés átalakítások során. A Karon egyre szélesebb körben kerülnek monitorozásra a szakok (azon belül képzési hely és munkarend szerint is) és a tárgyteljesítési adatok. A 2022/2023. tanév első félévétől kezdve az első féléves tárgyakra vonatkozóan hallgatói szinten monitorozásra kerül a szorgalmi időszakon belül a tanulmányi előrehaladás illetve a követelmények teljesítése. Az eredmények képzésekre vonatkozóan összegzésre kerülnek. A monitorozási rendszer kiszélesítését tervezik a jövőben, a 2022/2023/2-es félévben a nagykanizsai és zalaegerszegi képzésekre vonatkozóan.

A beiskolázási tevékenységet a MIK az éves kari jelentésben értékeli, eredményeit pedig felhasználja a következő év pályaaorientációs tevékenységének tervezésekor. Az elsős hallgatók kérdőíves felmérésben adnak visszajelzést beiskolázással kapcsolatos kérdésekre. A végzős hallgatók elégedettségi kérdőívének eredményei pedig a képzések fejlesztése és az oktatásszervezés során kerülnek felhasználásra. Különösen fontosak voltak a COVID időszakban a hallgatóktól intézményi és kari szervezésben lebonyolított kérdőíves formában kapott visszajelzések az online oktatás tapasztalataira vonatkozóan. Levelező tagozatos hallgatók körében rendszeresen kérdőíves felmérés történik a levelező munkarenddel kapcsolatos oktatásszervezési tapasztalatokról, igényekről. Az OHV és OKÉ eredmények szintén fontos visszajelzéseket adnak az oktatásra, illetve az oktatókra vonatkozóan. A Doktori Iskolában elégedettségi kérdőív formájában van lehetőség a hallgatóknak visszajelzéseket adni. 2023. januárban a levelező hallgatók körében is kérdőíves felmérés zajlott a konzultációs renddel kapcsolatosan.

ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

A Látogató Bizottság által megfogalmazott javaslatok:

- *Kompetenciamérések intézményi szintű kidolgozása, a Mérnöki Kar gyakorlatainak figyelembevétele mellett.*
- *A szakfelelősök és szakterületi bizottságok tantárgyi követelményrendszerrel és hallgatói értékelésekkel kapcsolatos feladatnak pontos definiálása.*

Egyetemi szintű intézkedések:

A szövegértés, digitális kompetencia és tanulásmódszertan célterületen saját, intézményi fejlesztésű kompetenciamérő kérdőívek készültek. A hallgatók bemeneti kompetenciamérésére vonatkozó munkatervet a Rektori Tanács 2022. április 7-én tárgyalta az **MFTK** által kezdeményezett előterjesztést. Olyan kompetenciamérő eszközök kerültek kialakításra, amelyek munkával kapcsolatos attitűd és vizsga stressz mérésére részben alkalmasak. Minden mérés kötelező feladatként része egy-egy egyetemi szabadon választható kurzusnak, ahol a mérési eredményekre építve történik az adott kompetenciatérület célzott, adaptív fejlesztése. Az egyetemi szintű kompetenciamérések nem érintik az egyes karok tudományterületekhez és képzésekhez kapcsolódó tudásszint méréseit. Ezeket a karok és szakfelelősök saját hatáskörben készítik, és diagnosztikus eszközként használják fel a hallgatók differenciálásának

előkészítésére, vagy felzárkóztató kurzusok lemorzsolódást csökkentő alkalmazásának előkészítéséhez.

Kari szintű intézkedések:

A **Gazdaságtudományi Karon** a hallgatók bemeneti kompetenciáinak felmérésére alkalmas a minden felsőoktatási szakképzés és alapszak tantervébe kötelező tárgyként beépített, az első félév elején megtartásra kerülő Tanulási, önismereti és szocializációs tréning. A tréningek kiscsoportos formában kerülnek lebonyolításra, ahol az egyes csoportokat egy-egy szak hallgatói alkotják, a tréninget pedig a szakhoz szorosan kapcsolódó oktató tartja. A tréningek vezetőinek tapasztalatai és véleménye alapján a Kar és a szakfelelősök visszajelzést kapnak az elsőéves hallgatók jellemzőiről.

A tanulmányok során megszerezhető kompetenciákról a kompetencia-tükör ad információt. A különböző nézőpontból (egyetem, munkáltató, pályakezdő) történő adatok szintetizálásával lehetőség van egy olyan kompetencia-tükör kialakítására, amely tartalmazza az adott szakon végzett hallgató számára, hogy az egyetemi évek alatt a képzésen, valamint képzéseken kívüli tevékenységekben milyen kompetenciákkal gazdagodott. Ennek a kutatási programnak a folytatása a jelenleg (2022. decembertől) futó szintén nemzetközi SKIPPER projekt, amelynek célja a hallgatói kompetencia-útlevél összeállítása módszertani és technikai értelemben egyaránt.

A szakok értékelési folyamatában, a képzési céloknak történő megfelelés mérése (Assurance of Learning) a legfontosabb hallgatói kompetenciák elsajátításának megfelelőségét méri vissza. A képzési célok mérése direkt és indirekt módon történik. A direkt méréshez a rubric módszert használjuk, melynek során a képzési célokat felépítő részelemeket konkrét tantárgyak, szakdolgozatok, záróvizsgák során mérjük. Az egyes részelemek vonatkozásában a hallgatók a nem felelt meg, megfelelt és túlteljesített kategóriákba kerülhetnek. A Kar célja, hogy a hallgatók az előre definiált célértéknek megfeleljenek minden képzési cél esetében. Az indirekt mérések a külső partnerek visszajelzései alapján történnek, például a szakmai gyakorlat, záróvizsga bizottsági részvétel, versenyekhez kapcsolódó zsűri részvétel, fókuszcsoportos interjúk során kapott visszajelzések alapján.

A szakfelelősi feladatok a Kari Tanács által elfogadott dokumentumban kerültek meghatározásra. A szakterületi bizottságok működéséről a kari Szervezeti és Működési Szabályzat, a szakfelelősi feladatok és a tantervek együttesen rendelkeznek. A képzési programok kidolgozása és felülvizsgálata során a szakfelelősök és a szakterületi bizottságok véleményezik a tárgytematikákat, amelyek tartalmazzák a tantárgyak követelményrendszerét, az értékelés formáit. Új tantárgyak tematikái kizárólag az illetékes szakterületi bizottság támogatásával kerülhetnek OKB felé előterjesztésre.

A **Mérnöki Karon** az elsőéves hallgatók szaktárgyi kompetenciamérésen vesznek részt a tanév kezdetén (angol, fizika, kémia, matematika). Az eredmények alapján felzárkóztató kurzusokon illetve mentorprogramban vehetnek részt a hallgatók: <https://tehetseggondozas.mk.uni-pannon.hu/index.php/mentoraink>

A Kar Szervezeti és Működési Rendje szabályozza a szakfelelősök és a szakterületi bizottságok feladatkörét: https://moodle2.mk.uni-pannon.hu/pluginfile.php/23322/mod_resource/content/0/MK_SzMR_201907.pdf

A **Modern Filológiai és Társadalomtudományi Karon** a TKB a szakfelelősökkel egyeztetve vitatja meg és hoz határozatot minden hallgatói tanulmányi kérdéssel kapcsolatban, KEB, KEK, CSEB, CSEK kérvényekkel kapcsolatban. A tantárgyi követelményrendszer megtalálható a Neptun felületen a „tárgytematika letöltése” menüpont alatt. Az aktuális félévben frissített tematika, a Moodle rendszer bevezető kurzusinformációi között is megtalálhatóak, illetve ez előadások és szemináriumok első eligazító tájékoztatóján részletesen, szóban kerül bemutatásra, részletesen elmagyarázva. A tájékoztató fórum jellegű, hallgatói kérdésekre, felvetésekre reagálva. A követelményrendszerrel kapcsolatban a hallgató fordulhat az oktatóhoz további pontosításra, amennyiben szüksége van rá.

A **Műszaki Informatikai Kar** az elsős hallgatók bejövő szakmai kompetenciáit méri (angol nyelv, matematika, fizika, informatika szintfelmérők). Az elmúlt években kifejlesztésre került az informatika szintfelmérő teszt, amelynek fontos részét képezi az algoritmikus gondolkodásmód fejlettségének mérése. Az eredményeket megismerik és felhasználják az első féléves tantárgyak oktatói. A képzési programok kidolgozása és felülvizsgálata során a szakfelelősök és a szakterületi bizottságok véleményezik a tárgytematikákat a MIK-en, amelyek tartalmazzák a tantárgyak követelményrendszerét és az értékelés formáit. Új tantárgyak tematikái kizárólag az illetékes szakterületi bizottság támogatásával kerülhetnek OKB felé előterjesztésre.

ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képzítés odaítélése

A Látogató Bizottság által megfogalmazott javaslatok:

- *A hallgatói életutat lefedő teljes szabályozási környezet idegen nyelven való elérésének biztosítása.*
- *A tanárképzési szakok esetében a diszciplináris és pedagógiai tantárgyak egy mintatantervbe történő integrálása és nyilvános felületen való közzététele.*
- *Mobilitási ablak kidolgozása.*

Egyetemi szintű intézkedések:

A Pannon Egyetem Szenátusa 2022. december 8-ai ülésén fogadta el a 2022-2027 évekre vonatkozó Nemzetköziesítési Stratégiát. A stratégia pillérei között szerepel többek között a nemzetközi környezet megteremtése, a nemzetközi hallgatóknak nyújtott szolgáltatások fejlesztése is. Ennek keretében első prioritásként szerepel a kétnyelvűsítés. Az angol nyelvű honlap megújítása jelenleg is zajlik, amely mellett új nemzetközi kiadványok is összeállításra kerülnek. A hivatalos dokumentumok (pl. nyomtatványok, kérvények) és a teljes szabályozási környezet kétnyelvűsítése is megkezdődött (<https://international.uni-pannon.hu/hu/about/regulations-and-documents.html>).

A tanárképzési szakok esetében a diszciplináris és pedagógiai tantárgyak egy mintatantervbe történő integrálása a 2022-2023-as tanév II. szemeszterében a legnépszerűbb szakok (angol-magyar osztatlan tanári, angol TRL) esetében elkezdődött.

A mobilitási ablakok az egyes képzések tantervmódosításakor kerülnek be a tantervekbe. A folyamat még nem záródott le.

Kari szintű intézkedések:

A mobilitási ablakok tantervbe illesztése jelenleg is zajlik az egyes képzési programok tekintetében. A **Gazdaságtudományi Karon** várhatóan a 2023. áprilisi kari tanácson előterjesztésre kerülnek az 2011. évi CCIV a nemzeti felsőoktatásról szóló törvény 2023.02.01-jétől hatályos rendelkezéseit követő és a mobilitási ablakot is tartalmazó tantervek. A **Mérnöki Kar** valamennyi tantervében szerepel már a mobilitási ablak. A **Modern Filológiai és Társadalomtudományi Kar** tanterveiben a mobilitási ablak szövegszerű leírásként, mint lehetőség szerepel. A kimenő Erasmus-hallgatók kredit-elismertetése az intézeti Erasmus-program koordinátor segítségével zajlik. A pályázatírás fázisában egyeztetésre kerülnek a program keretében felveendő tárgyak és azok illeszkedése a Pannon Egyetemen felveendő tárgyakhoz. A hallgató ez alapján írja meg a Learning Agreement-et. Minden esetben tisztázásra kerül, hogy a kreditelismertetés szempontjából érintett tárgyak esetében mely oktatókat kell megkeresni a kiutazás előtt egyeztetés céljából. Hazatérést követően, a kreditelismertetés szempontjából releváns kurzusokról listát kap az Erasmus-program koordinátor véleményezésre (ilyenkor ismét egyeztet az érintett kurzusvezető kollégákkal), amelyet követően az elfogadásra került tárgy adminisztrálásra kerül. A **Műszaki Informatikai Karon** valamennyi alap- és mesterszakos tantervünkben szerepel mobilitási ablak. A MIK-en a mobilitásban résztvevő hallgatók külföldi tanulmányainak előkészítése szervezeten zajlik, a tantervek mobilitási ablakai lehetővé teszik a rugalmas tárgyelismerést.

ESG 1.5 Oktatók

A Látogató Bizottság által megfogalmazott javaslatok:

- *Az oktatók pedagógiai és oktatásmódszertani fejlesztésének szervezeti kereteinek és eljárásainak (pl. óralátogatások gyakorlata, a fejlesztésre szoruló oktatók támogatási rendszere, az oktatók rendszeres továbbképzése) kialakítása.*
- *Az oktató teljesítményértékelés hatásnak, hatékonyságának mérése.*
- *A hallgatói elégedettségmérés rendszerének felülvizsgálata, meglévő intézményen belüli gyakorlatok megosztása.*

Egyetemi szintű intézkedések:

Az oktatók fejlődése a következő félévben zajló hallgatói értékelések eredménye alapján mérhető vissza. Az elmúlt félévek eredményeit tekintve amennyiben szükséges meghatározhatók a további fejlesztési, fejlődési irányvonalak. Ezek minden esetben kari szinten valósulnak meg. A 2022-es évben a Minőségfejlesztési Központ a Minőségfejlesztési Bizottság közreműködésével új felmérést alakított ki a hallgatók számára, amelynek keretében a hallgatók az oktatói munkát, az oktatók attitűdjét tudják értékelni kurzustól függetlenül. Az első felmérés kitöltési aránya 22,33%, ami magasabb az utolsó OHV részvételi arányánál. A Minőségfejlesztési Központ a Minőségfejlesztési Bizottság és a Doktori Iskolák közreműködésével 2021 tavaszán elindította az első doktorandusz elégedettségmérést is. 2022-ben a kérdőívet a hallgatók 64,5%-a töltötte ki. A hallgatói értékelések mellett a Pannon Egyetemen 2022-ben bevezetésre került az új teljesítményértékelési rendszer, amelynek keretében több indikátor tekintetében is mérhető az oktatómunka hatékonysága. A Minőségfejlesztési Központ azoknak a hallgatóknak a körét is elemzi, akik felvételt nyertek, de ennek ellenére nem iratkoztak be.

Kari szintű intézkedések:

A **Gazdaságtudományi Karon** az oktatói teljesítményértékelés részeként személyes elbeszélgetés formájában kerül felmérésre az oktatók továbbképzési igénye; ennek alapján az egyéni képzések támogatása. Ezen felül a gamifikáció és új oktatásmódszertani megoldások témakörben a kar oktatói szervezett továbbképzésen vehettek részt. Hasonló képzéseket terveznek igénybe venni továbbra is, elsősorban a Modern Filológiai és Társadalomtudományi Kar kollégáitól. A GTK-n bevett gyakorlat, hogy a fiatalabb és/vagy kevesebb tapasztalattal rendelkező kollégák a tapasztaltabb oktatók óráját látogatják, így sajátítva el további szakmai és módszertani ismereteket. Emellett tervezik egy olyan Eljárási utasítás kidolgozását, amely alapján a Kar pedagógiai végzettséggel rendelkező kollégái – előzetes egyeztetés alapján – óralátogatás után módszertani támogatást nyújthatnak a Kar oktatóinak.

Új módszertani megoldások kidolgozásának támogatására és népszerűsítésére a Kar kidolgozta és megalapította a „Gazdaságtudományi Kar Leginnovatívabb Kurzusa” díjat, melynek keretében az innovatív megoldásokat alkalmazó kurzusok kerülnek értékelésre és díjazásra. Az így megismert módszertanok a Kar többi oktatója számára is elérhetővé válnak.

A **Mérnöki Karon** az oktatók pedagógiai és oktatásmódszertani fejlesztése érdekében egyeztetések kezdődtek a Digitális Módszertani Központtal. Ennek eredményeképpen oktatásmódszertani továbbképzések kerültek megtartásra, amely az eseményen felmerült témák alapján továbbfejlesztésre kerülnek. Fentiek mellett tematikus programok kerülnek megszervezésre, illetve elkezdődött egy távoktatásos módszertani anyag kidolgozása is. A kari Minőségbiztosítási Bizottság tagjai minden félévben óralátogatásokon vesznek részt. Az Oktatói Kiválóság Értékelésének eredményei alapján a Kar kiváló oktatója díjat kap, a gyenge teljesítményt elérő kollégákkal személyes egyeztetések keretében egyeztetésre kerül a probléma forrása és meghatározásra kerülnek a fejlődéshez szükséges feladatok. A Karrier- és Hallgatói Szolgáltató Központ szervezésében különböző kiscsoportos mentor és coaching tréningeken vesznek részt az oktatók.

A Modern Filológiai és Társadalomtudományi Kar az oktatók oktatásmódszertani fejlesztését részben az intézményen belül, részben azon kívül oldja meg. Az intézményen belül az elmúlt időszakban rendszeres, évente több alkalommal megszervezett pedagógiai továbbképzéseken vettek részt a kollégák az EFOP 3.4.3, az EFOP 3.2.14, az EFOP 3.4.4 projektek képzők képzése moduljainak keretében. Ezeket egészítették ki a Digitális Módszertani Intézet munkatársai által tartott képzések részben az IKT eszközök és alkalmazások használatáról általában, illetve kifejezetten az online oktatási környezet használatáról és lehetőségeiről a pandémia ideje alatt. Ezeket a DMI által a távoktatásról tartott képzések követték legutóbb 2022-ben. A külső képzések a szakterületek konferenciáin és workshopjain valósulnak meg leggyakrabban - így például az Angol-Amerikai Intézet munkatársai rendszeres résztvevői a Magyar Anglisztikai Társaság (HUSSE9), a Magyar Amerikanisztikai Társaság (HAAS), valamint az Angoltanárok Magyarországi Egyesülete (IATEFL_Hungary) konferenciáinak és workshopjainak is.

A Műszaki és Informatikai Kar is szervez az oktatók számára kari szervezésben oktatásmódszertani, szakmai vagy egyéb területen továbbképzéseket. Példák az elmúlt időszakból: Digitális pedagógia: tananyag- és tanulási környezet fejlesztés, Mentor képzés.

ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

A Látogató Bizottság által megfogalmazott javaslatok:

- *A meglévő formális tanulástámogató keretrendszerek funkcionális bővítése a 21. századi digitális kultúrában felnövekvő hallgatói generációk számára. A formális rendszerek mellett (Neptun, Moodle) javasolt a jelenleg inkább mikroszinten megvalósult módszertani kultúra további bővítése az említett web 2.0-ás szolgáltatásokon (Kahoot, Socrative) túl is, valamint ezek egységes bevezetése.*
- *Nyelvi kurzusok kreditértékkel történő meghirdetése a szabadon választott tárgyak között.*
- *A tanulástámogató szolgáltatások körében indokolt a könyvtár nyitva tartás felülvizsgálata.*
- *Habár a könyvtári adatbázisok több mint fele elérhető otthon is, ajánlott olyan informatikai megoldás kidolgozása (VPN vagy ennél valamilyen kisebb erőforrás-igényű megoldás), amely lehetővé teszi a teljes adatbázis otthoni elérését.*

Egyetemi szintű intézkedések:

Egyetemi szinten rendelkezésre áll az M365 tenanton keresztül A3 szintű licenz az oktatók és hallgatók számára egyaránt. Ennek felhasználásával az oktatási tevékenység során a Teams csoportokhoz nagy számban érhető el az oktatást segítő alkalmazások. A meghirdetett kurzusokhoz elérhető a szolgáltatás, amin keresztül az Informatikai Főosztály igény szerint automatián tud a tantárgyakhoz Teams csoportot létrehozni és oktatót, diákot hozzárendelni. A modern funkciókat, interaktivitást támogatja továbbá az oktatási termek teljes WiFi lefedettsége, így a jelenléti-, a táv- és hibrid oktatás során is megvalósulhat az interaktív alkalmazások használata. Az elmúlt időszakban jelentős fejlesztések indultak el a termek digitális felszereltségét illetően, az N épületben már több teremben is rendelkezésre állnak okostáblák. Ezen túl az elkövetkezendő időszakban az „A Pannon Egyetem gyakorlatorientált infrastrukturális- és készségfejlesztési reformja RRF-2.1.2.-21-2022-00007” forrás keretei között minden telephelyen jelentős fejlesztések valósulnak meg a karok, egyetemi központok igényeinek megfelelően. A kivitelezéssel kapcsolatos egyeztetések jelenleg is zajlanak.

A Pannon Egyetem virtuális magánhálózati hozzáférési (vpn) szolgáltatással rendelkezik (<https://tudastar.uni-pannon.hu/books/publikus/chapter/utmutatok>).

A Pannon Egyetem Könyvtár és Tudásközpont (PEKT) átszervezése 2021-ben kezdődött. A PEKT elsődleges funkciója az egyetemen folyó oktatási, kutatási, tanulási igények kiszolgálása és támogatása, háttérének megteremtése. Számos tanulószoba, több kutatószoba került kialakításra két szintes olvasótermekben. A tantermek közül az egyik korszerű számítógépekkel felszerelt, ezen kívül a PEKT rendelkezik egy nagyobb befogadóképességű előadóteremmel is,

nyitva tartási idő alatt (hétfő-csütörtök, 8-19 óra, péntek 8-17 óra). A PEKT állományában értékes muzeális dokumentumok is találhatóak, amelyek a muzeális különgyűjteményben érhetők el. A kibővített funkciók miatt és a levelezős hallgatók tekintetében igény merült fel a szombati nyitva tartásra. A PEKT nyitva tartása ennek megfelelően 2022. június 1-jétől szombaton is nyitva tartott 9 és 17 óra között 2022. szeptember 30-ig. A közüzemi díjak emelkedését követően azonban az Egyetem a szombati zárva tartás mellett kényszerült dönteni. A PEKT tervezi, hogy a késő tavaszi időszakban ismét fogadja a látogatókat szombaton is. (https://konyvtar.uni-pannon.hu/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=585&lang=hu).

Kari szintű intézkedések:

A **Gazdaságtudományi Kar** hallgatói igény szerint Skype, Teams, és intézményi e-learning felületeken konzultációkat biztosít. Emellett több tárgyban (pl. Kvantitatív módszerek, Számvitel alapjai, Könyvviteli ismeretek) ahol a lemorzsolódás magas arányú, 5 perces videók formájában létrehozott tananyagok, tanulást segítő anyagok kerültek kidolgozásra. A szabadon választható tárgyak között félévenként változó összetételben kerülnek meghirdetésre idegen nyelvű szakmai tárgyak. Ezek segítségével a hallgatók nyelvi készségei aktívan fejleszthetők, cél a készség alapú szaknyelvi oktatás megvalósítása. 2022-től szabadon választható tárgy keretében, több nyelven is elérhető a Franklin Covey Magyarország vezetőképző e-learning tananyagokat kínáló rendszere, amely a vezetői készségek, képességek fejlesztésén túl a szaknyelvi ismeretek fejlesztésére is lehetőséget ad.

A 2022/2023-as tanévben indult a **Mérnöki Karon** a tesztmérnök alapszak kooperatív projekt módszertani elvek alapján (<https://felveteli.mk.uni-pannon.hu/index.php/kepzesek/alapkepzesek/tesztmernoki-alapszak>). Az új típusú pedagógiai módszertani elvek mentén kidolgozásra kerülő digitális tananyagok készítésének technikáit külön oktatás keretében sajátíthatták el a kollégák emellett pedig, és részletes útmutató is rendelkezésre állt a fejlesztéshez. A beiskolázáshoz és a képzés indításához kapcsolódóan hallgatói és oktatói elégedettségmérést végeztünk, melynek eredményeit beépítjük a képzésfejlesztésbe. A hallgatói és oktatói visszajelzések alapján folyamatosan finom hangoljuk a képzést. A tesztmérnök alapképzési szak esetén alkalmazott kooperatív projekt és molekuláris adaptív online módszertanú tartalomfejlesztés összegyetemi szinten kerül kiterjesztésre szabadon választott kurzusok, szakirányú továbbképzés keretében várhatóan a „A Pannon Egyetem gyakorlatorientált infrastrukturális- és készségfejlesztési reformja RRF-2.1.2.-21-2022-00007” forrás keretei között. Az angol és német nyelven szabadon választható kurzusok 4 kredit értékkel kerülnek meghirdetésre. A nyelvi kurzusokon való részvétel lehetőségére tájékoztatók és Neptun üzenetek keretében is felhívják hallgatóik figyelmét (<https://mk.uni-pannon.hu/index.php/tanevkezdes-es-felevkezdes-tajekoztato-nyelvi-kepzesrol>).

A **Modern Filológiai és Társadalomtudományi Kar** moodle e-learning rendszer funkcionális bővítését részben a hallgatói önkormányzat és az oktató kollégák javaslatai és kérései alapján, részben pedig a rendszerhasználati elemzésekből levont következtetések alapján a következő interaktív tevékenységmodulokkal került kiegészítésre: közös jegyzetek, tevékenységütemezés, fogalomtérkép, interaktív H5P modul, feladatlista és online videórendszerek eseményintegrációja. Az új tevékenységmodulok megjelennek a képzők képzése konzultációkon, illetve a folyamatosan bővülő rendszerhasználati oktatói kézikönyvben is. A digitális oktatási kultúra folyamatos fejlesztését a tématerületi szakértők által is elfogadott és irányadónak tartott Top 100 Tools for Learning globális felmérés web2 alkalmazásrendszeréhez igazított. Ezek az alkalmazások jelennek meg a hallgatók kurzusainak tananyagában, a hallgatóknak készülő kurzusfejlesztésekben, az oktatók belső képzéseiben és ezen keresztül egyre növekvő arányban a kontakt osztálytermi foglalkozásokon és távoktatási kurzuskörnyezetben is. A szakok tantanterveibe idegen nyelven oktatott szakmai szaknyelvi ismeretek támogatását biztosító kötelezően és szabadon választható tárgyak kerülnek beépítésre a karon már létező angol és német nyelvű kurzusaiból 3-4-5 kredit értékben.

A **Műszaki Informatikai Kar** oktatói már az előadások során is egyre gyakrabban alkalmaznak olyan online elérhető eszközöket, amelyekkel azonnali visszacsatolást szolgáltatnak az átadni kívánt ismeretek megértési szintjei kapcsán (pl. Mentiméter). Az ilyen jellegű eszközök könnyen integrálhatók a tanórák menetébe, segítik a figyelem fenntartását, valamint rávilágítanak a hallgatóság és az oktató közötti információáramlás hatékonyságára. Mindemellett olyan online tananyagok is kidolgozásra kerültek, amelyek a hagyományos prezentációk mellett videókat, interaktív elemeket és azonnali visszacsatolást biztosítanak (megírandó programok, tesztek alkalmazásával) a diákok számára a tanult ismeretek kapcsán (ilyen webes portálok pl. coursera, MIT.edu). Folyamatban van az alapszakos képzések tantervének átdolgozása során. Ennek célja az angol nyelvi kurzusok kreditértékkel, szabadon választható tárgyként elérhetővé tétele a hallgatók számára 2023. szeptemberétől.

ESG 1.7 Információkezelés

A Látogató Bizottság által megfogalmazott javaslatok:

- *Az információgyűjtési és –elemzési folyamatok felülvizsgálata, az ESG szttenderdekhez jobban igazított adatgyűjtési és –elemzési tevékenység megszervezése*
- *A Neptun rendszeren alapuló adatlekérésekhez elemzési módszertani útmutatók kidolgozása.*
- *Az oktató, nem oktató munkavállalók rendszeres bevonása az adatszolgáltatásba.*

Egyetemi szintű intézkedések:

Az adatlekérézéseket egyetemi szinten az Oktatási Igazgatóság végzi. A lekérdezési metodikák a Neptun rendszerben rögzítésre kerültek többek között:

- az óraterhelések elemzéséhez szükséges adatbázis megteremtése,
- közfeladat-finanszírozási szerződés módszertanát követő lemorzsolódási mutatókra vonatkozó szűrési szabály,
- az adatkezelési nyilatkozatok alapján hallgatói attitűd vizsgálathoz kötődő szűrési szabályok, vagy
- a 2023 tavaszán a DPR egyetemi szintű fejlesztését megalapozó módszertan.

A szűrési szabályok a módszertant tartalmazzák így az Oktatási Igazgatóság kollégái kérésre az adatokat előállítják és segítséget nyújtanak a kapott eredmények értelmezésében is.

A Kuratórium és az egyetem vezetése részéről rendszeresen merül fel adatszolgáltatási igény a Karokra vonatkozóan. Jelentős információigény jelentkezik a belső auditok esetén is, amelynek keretében az előzetesen egyeztetett kérdéslista alapján gyűjtik össze az auditorok az ellenőrzéshez szükséges információkat (*lásd. ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika*).

Az adatszolgáltatás igénye az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat előírásai szerint kerülnek az adatszolgáltatásban érintett kollégákhoz.

Kari szintű intézkedések:

A **Karok** leginkább a tárgyteljesítési adatok alapján a lemorzsolódás arányt vizsgálják elsősorban a kritikus tárgyak meghatározása céljából. A **Gazdaságtudományi Kar** külön lemorzsolódási munkacsoportot hozott létre. A munkacsoport kvantitatív módszerek segítségével részletesebb elemzéseket végez a követelmények nem teljesítése miatt törlésre kerülő hallgatók körében. A **Műszaki Informatikai Karon** a neptun szűrések a kari lemorzsolódási stratégiát támogatják a tárgyteljesítési mutatók elemzésén keresztül.

A Karokon belüli adatszolgáltatási igények dékáni szintről indulnak. Jó példa erre a **Gazdaságtudományi Karon** kialakításra került Vezetői Információs Rendszer, amely központi címtár szolgáltatáson keresztül érhető el a Kar kollégái részére (<https://vir.gtk.uni-pannon.hu/>). Az információs rendszer segítségével az oktatók szakmai, oktatási, publikációs tevékenysége továbbképzésen szerzett végzettségei, valamint kompetenciái naprakészen tarthatók. Szintén jó példa a **Műszaki Informatikai Karon** zajló tanulmányi előrehaladás elemzéshez szükséges adatszolgáltatás. Az elemzés az oktatók adatszolgáltatásán alapul. Az

eredmények összegzése képzésekre vonatkozóan valósul meg. Fentiek mellett a szakönértékeléshez, kari jelentéshez kapcsolódó adatszolgáltatásokban is jelentős szerepük van a kollégáknak.

ESG 1.8 Nyilvános információk

A Látogató Bizottság által megfogalmazott javaslatok:

- *A duális partnerek, és más vállalati partnerek, kutatási partnerek intézményi profilhoz igazított közvetlenebb megjelenítése a honlapon.*
- *Működési és eredményességi mutatók közzététele.*

Egyetemi szintű intézkedések:

A Pannon Egyetem Duális Képzési központja által működtetett <https://dualis.uni-pannon.hu/> oldalon nyilvánosan és kereshető módon minden aktív duális partner szerepel. A partnerek megtalálhatók egyrészt a duális szak irányából, másrészt a "Partnerek" fülön a partner felől látható, hogy a cég melyik szakon vár duális hallgatókat. A partnerek által készített rövid leírások mellett az évente frissülő duális kiadványból (print és online elérhetőség) tájékozódhatnak a fiatalok a cégek tevékenységéről. Ezen túl a szakonkénti keresőben a cég logójára kattintva a felület átirányít a cégek saját honlapjára. Az egyetemi KFI kapacitásokhoz kapcsolódó gazdasági partnerek alapvetően a **Tudás és Technológia Transzfer Központ (TTK)** (<https://ttk.uni-pannon.hu/>) oldalán fog megjelenni fejlesztést követően. Az elmúlt időszakban a **Mérnöki Kar** jelentős lépéseket tett a honlap fejlesztés terén. Az egyetem legnagyobb projektállományával és legtöbb vállalati kapcsolattal rendelkező Kar tekintetében kiemelten fontos, hogy ipari partnerei a kari honlap kiemelt felületén jelenjenek meg. A folyamat várhatóan még az akkreditációs eljárási folyamat időszakában lezárul és a vállalati kapcsolatok a Mérnöki Kar honlapján elérhetőek lesznek.

Jelenleg az alábbi oldalakon érhetőek el információk a vállalati partnerekről:

<https://www.gtk.uni-pannon.hu/fooldal/>

<https://www.gtk.uni-pannon.hu/vallalatok-hete-2023/>

<https://korforgas.uni-pannon.hu/>

<https://mik.uni-pannon.hu/hallgatoknak/szakmai-partnerek-hirei>

<https://pannon-allasborze.hu/>

A Pannon Egyetem duális képzéssel kapcsolatos eredményességi mutatói kiemelten szerepelnek a <https://dualis.uni-pannon.hu/> honlap fejlécében, ezzel alátámasztva a képzési formában elért eredményeket, bízva abban, hogy ez a következő felvételizők számára is ösztönző lehet a képzési forma választásában.

3. AZ INTÉZMÉNY/KÉPZÉSI TERÜLET SZAKMAI TUDOMÁNYOS TEVÉKENYSÉGE

A Látogató Bizottság által megfogalmazott javaslatok:

- *Az 1.1. pontban írt minőségbiztosítási rendszerépítési folyamatban a tudományos, kutatási, innovációs tevékenység, és az egyes ESG sztenderdek közötti kapcsolat vizsgálata-hogyan szolgálhatja e terület működését a minőségbiztosítás?*
- *A tudományos diákköri tevékenység csökkenésének vizsgálata, intézkedések kidolgozása, hatásuk vizsgálata.*

Egyetemi szintű intézkedések:

A dékánok felelősségi körébe tartozik az oktatási tevékenység mellett a kutatási tevékenység minél magasabb színvonalon történő művelése. Ennek alapja a kari minőségcélok meghatározása, az azok teljesüléséhez szükséges erőforrások megteremtése, a célok teljesülésének értékelése és szükség esetén az intézkedések megtétele. A kari minőségcélok teljesülése érdekében a dékán rendszeresen méri és értékeli az egyéni- vagy tanszéki-, intézeti-teljesítményét, ide értve a kutatócsoportok teljesítményét is. Ennek alapját képezi a PE teljesítmény értékelési rendszere az OKÉ vélemények, az MTMT adatbázis, valamint a különböző projektindikátorok teljesülése. Az Integrált Minőség- és Környezetirányítási Kézikönyv, valamint a Minőségfejlesztési Bizottság munkája komoly támogató funkcióval bír a kutatási, innovációs tevékenységben is.

Az utóbbi 5 év első felében stagnáló diákköri részvétel jellemezte a Pannon Egyetemet. Az időszak végén problémát okozott a pandémia, amelyet online konferencia szervezésével, sikerrel tudtak kompenzálni a karok és a kutatócsoportok. A TDK-ra jelentkező hallgatók létszámát ingadozás jellemezte. 2021-ben a kari tehetséggondozó programok újrászervezésével, valamint a Pannon Egyetemért Alapítvány TDK ösztöndíjának bevezetésével felélénkült a részvétel és már ebben az évben az előző évhez képest 2,5-szörös, de még 2020-hoz képest is 35 %-kal magasabb részvételt sikerült elérni.

Kari szintű intézkedések:

A **Gazdaságtudományi Karon** összességében növekedett a TDK dolgozatok száma, bár azokban az években, amikor az országos forduló megrendezésre kerül (minden páratlan év) a közvetlenül megelőző évhez képest visszaesés tapasztalható. A 2019-es OTDK ciklushoz kapcsolódóan 33 dolgozat, a 2021-es OTDK ciklushoz kapcsolódóan 54 dolgozat, míg a 2023-as OTDK ciklushoz kapcsolódóan 66 dolgozat került bemutatásra.

A résztvevők számának növelése érdekében a GTK bevezette az OTDK-n résztvevő illetve ott helyezést elérő hallgatók és témavezetők díjazását. Rendszeresen megszervezésre kerülnek olyan kedvcsináló előadások, ahova korábbi TDK rendezvényeken résztvevő hallgatók mutatják be kutatásaikat. Ezekon felül évfolyam szintű motivációs előadás keretében a TDK előnyeiket mutatják be a kollégák és félévente megrendezésre kerül a TDK orientációs nap a TDK konferenciával párhuzamosan. A korábbi TDK rendezvényeken résztvevő hallgatók élményei már kétnyelvű kiadványban jelennek meg és emellett kívül kiadásra kerül a témajavaslatokat tartalmazó kiadvány is. A Kar képzései iránt érdeklődő középiskolásokkal is megismertetik a TDK rendszerét, így már az első éves hallgatók is folytathatnak kutatási tevékenységet.

A **Mérnöki Karon** a 2022-ben elindított Polinszky Tehetséggondozó Program kiemelt célja a tudományos ismeretterjesztés, illetve olyan készségek és képességek fejlesztése, melyek mára nélkülözhetlenné váltak (pl. digitális kompetenciák, tudományos írás és prezentációs készségek). <https://tehetseggondozas.mk.uni-pannon.hu/>. A korábbi TDK konferenciák kiadványai, eredményei nyilvánosak (<https://tehetseggondozas.mk.uni-pannon.hu/index.php/tdk>) és az intézményi konferenciák kiadványai is elérhetőek: <https://tdk.uni-pannon.hu/dokumentumok/fajlok/2021/770-itdk-2021-palyamunkak/file>. A Kar nagy hangsúlyt fektet arra, hogy hallgatóikat tudományos diákköri tevékenységre ösztönözze.

Megújult és kibővült a TDK témakiírások köre és több videó is készült a TDK népszerűsítése céljából:

<https://tehetseggondozas.mk.uni-pannon.hu/index.php/tdk/tdk-temakiirasok><https://www.youtube.com/watch?v=vUv3HLdvkO4>

https://tehetseggondozas.mk.uni-pannon.hu/index.php/tdk?fbclid=IwAR0nScyrbLhYNDT_1t_X61SYbFs9D200z0kRcE3XUT4U2GrsPxohzRKL2ok

A **Modern Filológiai és Társadalomtudományi Kar** alapvető stratégiai célja, hogy az egyre szélesebb körű képzési portfóliójának megfelelően kiterjessze a tudományos diákköri munkában részt vevő hallgató számát és a pályamunkák témaköreit. A demográfiai és egyéb nehézségek ellenére látványosan bővülő hallgatói létszám arányainak megfelelően törekszenek növelni a hallgatói tudományos kutatást is. A kari TDK munka szempontjából az utóbbi 10 évben erős ingadozás volt mérhető. A 2014-től 2017-ig tartó időszakban versenyenként 15 és 30 fő között alakult a pályamunkák száma, s az OTDK eredmények is jók voltak. Ezután jelentős csökkenés következett be a TDK-ázó hallgatók számában. A hallgatói tudományos kutatás serkentése és a pályamunkák számának növelése érdekében több intézkedés is történt. A Kar az információmozgás szélesítésével fokozta a TDK népszerűsítését a hallgatók körében, illetve emlékeztette az oktatókat, hogy munkaköri kötelesség a tehetséggondozás és a TDK témavezetés. Minden évben pályázat készül a NTP-HHTDK kiírásra; a legújabb pályázat során a középiskolák bevonását támogató formát fogjuk megcélozni. A Pannon Egyetemért Alapítvány kuratóriumának támogatásával pedig minden félévben TDK ösztöndíj kerül kiírásra, amely a hallgatói kutatást támogatja. Többek között ezeknek az intézkedésnek köszönhető az, hogy a 2018-as és 2019-es gyenge (versenyenként 4–6 fő), illetve a világvárvány-időszak (2020–2021: versenyenként kb. 10 fő) visszafogott TDK-s teljesítménye után, a legutóbbi 2 verseny során nőtt a TDK tevékenységben résztvevő hallgatók száma (2022-ben összesen 31 fő). Ennek eredményeképpen a 2023 tavaszi OTDK 4 szekciójába összesen 13 pályamunkát delegál az MFTK. A GTK-hoz hasonlóan az MFTK is tehetséggondozó és beiskolázási célú program keretében kívánja kiterjeszteni középiskolai szintre a tudományos kutatás iránti érdeklődést.

A **Műszaki Informatikai Karon** a Pannon Egyetem többi karához hasonlóan 2019 és 2021 között erősen csökkent a hallgatók érdeklődése a tudományos diákköri tevékenység iránt. Ennek okai egyrészt az ipar elszívó hatása (hallgatók jelentős hányada dolgozik nappali tagozatos tanulmányai mellett), másrészt a Covid járvány lehettek, mely utóbbi erősen gátolta a hallgatók személyes konzultálását és a kari tehetséggondozó program működését is. Azóta a helyzet nagymértékben javult, 2022-ben a kari TDK konferencián és az ITDK-n is évek óta először két tagozat indít. Ebben jelentős része volt a Pannon Egyetemért Alapítvány és a Kar által meghirdetett TDK-ösztöndíjnak is. A kari TDK konferencián bemutatott dolgozatok száma 2019-hez viszonyítva 2020-ban és 2021-ben kb. 23 %-os csökkenést mutatott, míg 2022-ben a 2019-es adathoz viszonyítva 92 %-os volt a növekedés.



4. ÖSSZEFOGLALÓ TÁBLÁZAT

LB jelentésben megfogalmazott javaslat ESG pontok szerint	Teljesülés (teljesült, nem teljesült, részlegesen teljesült)	Az intézkedés rövid, tényyszerű ismertetése (max. 4 mondat)	Alátámasztó dokumentumok, linkek
ESG 1.1: A stratégiai célokhoz indikátorok és célértékek rendelése mind intézményi mind kari szinten, és a stratégiai célokból levezethető, a minőségpolitikához kapcsolódó minőségcélok megfogalmazása.	Teljesült	2022-ben felülvizsgálatra kerültek a minőségcélok az Integrált minőség- és környezetirányítási rendszer szerint, figyelembe véve az ESG sztenderdjeit és irányelveit és az Intézmény fejlesztési terveit. A minőségcélok, hogy a Pannon Egyetem valamennyi szervezeti egységét áthatja, ügyelve a centralizált működés elvére.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/15-esg-1-1-anyagok https://minoseg.uni-pannon.hu/szabalyzat
ESG 1.1: A minőségirányítás egyetemi szintjének aktivitását növelni szükséges, és az egymással csak laza kapcsolatban álló kari minőségirányítási rendszerek közötti kapcsolatot erősíteni.	Teljesült	A Pannon Egyetem Minőségirányítási rendszere centralizált formában került kialakításra. 2021-ben a modell váltással egyidejűleg létrejött a Minőségfejlesztési Központ. A z egyes szervezeti egységek képviselőiken keresztül vesznek részt a Minőségfejlesztési Bizottság munkájában. A Karok saját minőségfejlesztési bizottságot is működtetnek és együttműködnek az Egyetem Minőségfejlesztési Központjával.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/15-esg-1-1-anyagok
ESG 1.1: A Minőségirányítási kézikönyv felülvizsgálata, aktualizálás, a gyakorlatban nem használt előírások, folyamatok kivezetése, a használt folyamatok és az ESG sztenderd rendszere közötti kapcsolatok értelmezése.	Teljesült	A Pannon Egyetem 2022-ben sikeres külső audit eredményeképpen megszerezte az MSZ EN ISO 9001:2015, MSZ EN ISO 14001:2015 integrált minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer tanúsítványt. Ennek eredményeképpen, az Egyetem minden szervezete az ESG sztenderdjeit és irányelveit is figyelembe véve folyamatos minőség- és környezetirányítási fejlesztésekkel járul hozzá az Intézmény további sikereihez.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/15-esg-1-1-anyagok
ESG 1.1: A kari jelentések elemzésekkel való bővítése, a kari jelentéseknél szűkebb fókuszú, az intézmény minőségfejlesztési	Teljesült	A kari jelentések tartalmazzák a kari célkitűzéseket, a szükséges intézkedéseket, határidőket, felelősöket és a megvalósult intézkedések teljesülését is. A kari jelentések sémája az elkövetkezendő időszakban változni fog,	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/15-esg-1-1-anyagok

törekvéseit áttekintő és értékelő, elemző egyetemi jelentés rendszeres közreadása.		figyelembe véve a közfeladat-finanszírozásban vállalt indikátorok teljesülése érdekében hozott intézkedéseket és azok értékelését is.	
ESG 1.2 és 1.9: Összhangba hozni a kari gyakorlatokat a képzések nyomon követésével, kapcsolatos szabályokkal és folyamatokkal.	Részben teljesült	Az összhang megteremtése érdekében folyamatleírások készültek. A folyamatok egységes kezelését a heti rendszerességgel tartott oktatási dékánhelyetti ülés biztosítja. A folyamatleírások még nem teljes körűek, jelenleg is tart azok kidolgozása.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/14-esg-1-2-es-1-9-anyagok
ESG 1.2 és 1.9: Transzparenssé tenni a szakterületi bizottság működését.	Teljesült	A szakterületi bizottságok működése minden Kar esetében átlátható, az ülésekről készült jegyzőkönyvet a vezetői értekezleteken és Kari Tanácsokon kerülnek megtárgyalásra. A kari tanácsok munkájában részt vesz a HÖK és az Oktatási Igazgató is. A döntésekről – heti rendszerességgel – az oktatási dékánhelyettesek, oktatási főigazgató helyettesek az oktatási igazgatónak és az oktatási rektorhelyettesnek beszámolnak.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/14-esg-1-2-es-1-9-anyagok https://www.gtk.uni-pannon.hu/letoltheto-tantervek/ https://vir.gtk.uni-pannon.hu/
ESG 1.2 és 1.9: Az érdekelti (duális partner, egyéb munkaadói) visszajelzési rendszer fejlesztése a képzésfejlesztésben, felülvizsgálatban láthatóvá tenni a visszajelzéseket.	Részben teljesült	Az érdekelti visszajelzési rendszer fejlesztése mind kari mind egyetemi szinten megkezdődött. A duális képzési forma jelentős számú vállalati kapcsolatot generált. 2022-ben alakult meg a Karrier- és Hallgatói Szolgáltató Központ (HSZK), a hallgatói életpálya sikerességének elősegítése és támogatása céljából. A HSZK tevékenységét már elkezdte, de kialakítási folyamata még nem zárult le.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/14-esg-1-2-es-1-9-anyagok https://dualis.uni-pannon.hu/ https://karrierkozpont.uni-pannon.hu/rolunk https://karrierkozpont.uni-pannon.hu/treningek-es-kepzesek https://tehetseggondozas.mk.uni-pannon.hu/index.php/mentoraink https://vir.gtk.uni-pannon.hu/ https://www.gtk.uni-pannon.hu/letoltheto-tantervek/ https://www.gtk.uni-pannon.hu/vallalatok-hete-2023/
ESG 1.2 és 1.9: A szakok rendszeres írott értékelésének bevezetése – jó gyakorlat a Mérnöki Kar.	Részben teljesült	A szakok önértékelése minden Karon – bár eltérő formában – zajlik. A PE célja, hogy a kari jelentések elvárt tartalmában a szakönértékelések meghatározott struktúrában megjelenjenek. Az egyeztetések megkezdődtek.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/14-esg-1-2-es-1-9-anyagok https://moodle2.mk.uni-pannon.hu/mod/folder/view.php?id=10086

			https://moodle2.mk.uni-pannon.hu/mod/folder/view.php?id=10087
ESG 1.2 és 1.9: A beiskolázási eredményeknek, a benchmarking eredményeknek, a pályakövetési eredményeknek és a hallgatói véleményfelmérések eredményeinek rendszeres becsatornázása a képzések értékelésének folyamatába.	Teljesült	A minőségbiztosítási tevékenység egyik fontos eleme a képzési célok szakszintű meghatározása, azok értékelése és szükség esetén a képzési program megváltoztatása. A hallgatók és a vállalati partnerek körében rendszeresek a különböző mérések, amelyek eredményeitől függően intézkedések kerülnek meghatározásra.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/14-esg-1-2-es-1-9-anyagok https://felveteli.mk.uni-pannon.hu/https://tehetseggondozas.mk.uni-pannon.hu/index.php/osztondijak/nemzetkozi-mobilitas https://tehetseggondozas.mk.uni-pannon.hu/index.php/a-programrol/rendezvenyeink/pizza-party-2022
ESG 1.2 és 1.9: A tantárgyak kreditértékének meghatározására vonatkozó szabályozás kialakítása.	Részben teljesült	A kreditérték meghatározása kari szintű elvek mentén zajlik. A GTK, MİK esetén az óraszámok és kreditérték közötti arány 1,5. Az MK-n jelenleg is zajlik a tantervek átalakítása a 1,5-es szorzó elve alapján. Az MFTK-n jelenleg képzési portfólió átalakítás zajlik, így a 1,5-es szorzó bevezetésére a jelenleg futó tantervekben még nem került sor.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/14-esg-1-2-es-1-9-anyagok https://www.gtk.uni-pannon.hu/letoltheto-tantervek/ https://mik.uni-pannon.hu/hallgatoknak/tantervek
ESG 1.3: Kompetenciamérések intézményi szintű kidolgozása, a Mernői Kar gyakorlatainak figyelembevétele mellett.	Teljesült	Szövegértés, digitális kompetencia és tanulásmódszertan célterületen saját, intézményi fejlesztésű kompetencia kérdőívek készültek, amelyek szabadon választható kurzusokhoz kötődnek. Ezekon túl kari szintű kompetenciamérések is megvalósulnak.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/13-esg-1-3-anyagok https://tehetseggondozas.mk.uni-pannon.hu/index.php/mentoraink
ESG 1.3: A szakfelelősök és szakterületi bizottságok tantárgyi követelményrendszerrel és hallgatói értékelésekkel kapcsolatos feladatnak pontos definiálása.	Részben teljesült	A GTK és MK esetében a szakfelelősök és szakterületi bizottságok működése külön dokumentumban kerültek definiálásra. A tantárgyi követelményrendszerek elfogadásának folyamata minden Kar esetében nyomon követhető. A tematikák kizárólag az OKB döntését követően válnak érvényessé.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/13-esg-1-3-anyagok https://moodle2.mk.uni-pannon.hu/pluginfile.php/23322/mod_resource/content/0/MK_SzMR_201907.pdf
ESG 1.4: A hallgatói életutat lefedő teljes szabályozási környezet idegen nyelven való elérésének biztosítása.	Részben teljesült	A Pannon Egyetemen a teljes szabályozási környezet kétnyelvűsítése a cél. A folyamat elindult és jelenleg is zajlik.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/12-esg-1-4-anyagok https://international.uni-pannon.hu/

			pannon.hu/hu/about/regulations-and-documents.html
ESG 1.4: A tanárképzési szakok esetében a diszciplináris és pedagógiai tantárgyak egy mintatantervbe történő integrálása és nyilvános felületen való közzététele.	Részben teljesült	Az integrálási folyamat elkezdődött és jelenleg is zajlik az angol-magyar osztatlan tanári, angol TRL képzések esetén.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/12-esg-1-4-anyagok
ESG 1.4: Mobilitási ablak kidolgozása.	Részben teljesült	A mobilitási ablakok az aktuális tantervmódosítások alkalmával kerülnek be a tantervekbe. A tantervmódosítások folyamatosan zajlanak, a 2022/2023. II. félévének végére a mobilitási ablakok a futó szakok tanterveibe bevezetésre kerülnek.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/12-esg-1-4-anyagok
ESG 1.5: Az oktatók pedagógiai és oktatásmódszertani fejlesztésének szervezeti kereteinek és eljárásainak (pl. óralátogatások gyakorlata, a fejlesztésre szoruló oktatók támogatási rendszere, az oktatók rendszeres továbbképzése) kialakítása.	Teljesült	Hallgatói értékelések és oktatói igény esetén leginkább kari szintű oktatásmódszertani fejlesztések zajlanak. A továbbképzések mellett motiváló eszközök is bevezetésre kerültek pl. meghatározott díjak formájában. Ezekon túl az MFTK is szervez oktatásszervezési kurzusokat szervez.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/11-esg-1-5-anyagok
ESG 1.5: Az oktató teljesítményértékelés hatásnak, hatékonyságának mérése.	Teljesült	A közfeladat-finanszírozási szerződés indikátorait figyelembe véve 2022-ben kifejezésre került a PE teljesítményértékelési rendszere. A TÉR eredményeit egészíti ki a hallgatói értékelések, amelyek segítik a kari vezetőket az esetlegesen szükséges intézkedési tervek kidolgozásában.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/11-esg-1-5-anyagok
ESG 1.5: A hallgatói elégedettségmérés rendszerének felülvizsgálata, meglévő intézményen belüli gyakorlatok megosztása.	Teljesült	A 2022-es évben a Minőségfejlesztési Központ a Minőségfejlesztési Bizottság közreműködésével új felmérést alakított ki a hallgatók számára, ahol az oktatói munkát, az oktatók attitűdjét tudják értékelni kurzustól függetlenül. A Minőségfejlesztési Központ a Minőségfejlesztési Bizottság és a Doktori Iskolák közreműködésével 2021 tavaszán elindította az első doktorandusz elégedettségmérést is.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/11-esg-1-5-anyagok
ESG 1.6: A belső minőségbiztosítási folyamatok (mérés, értékelés rendszer) 1.6. pontra vonatkozó kialakítása, és rendszeres tevékenységgé fejlesztése.	Teljesült	A kijelölt belső auditorok ütemterv szerint, előre elkészített és egyeztetett kérdés listával végzik az auditokat az egyes szervezeti egységeknél. Az audit eredményeit a	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/10-esg-1-6-anyagok

		jegyzőkönyv foglalja össze. A jegyzőkönyv az érintett szervezeti egységgel megosztásra kerül.	
ESG 1.6: A meglévő formális tanulástámogató keretrendszerek funkcionális bővítése a 21. századi digitális kultúrában felnövekvő hallgatói generációk számára. A formális rendszerek mellett (Neptun, Moodle) javasolt a jelenleg inkább mikroszinten megvalósult módszertani kultúra további bővítése az említett web 2.0-ás szolgáltatásokon (Kahoot, Socrative) túl is, valamint ezek egységes bevezetése.	Részben teljesült	Egyetemi szinten rendelkezésre áll az M365 tenanton keresztül A3 szintű licenz az oktatók és hallgatók számára egyaránt. Az elmúlt időszakban jelentős fejlesztések indultak el a termék digitális felszereltségét illetően, az N épületben már több teremben is rendelkezésre állnak okos táblák. Ezen túl az elkövetkezendő időszakban RRF-2.1.2.-21-2022-00007 forrás keretei között minden telephelyen jelentős fejlesztések valósulnak meg a karok, egyetemi központok igényeinek megfelelően.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/10-esg-1-6-anyagok https://felveteli.mk.uni-pannon.hu/index.php/kepzesek/alapkepzesek/tesztmernoki-alapszak
ESG 1.6: Nyelvi kurzusok kreditértékkel történő meghirdetése a szabadon választott tárgyak között.	Teljesült	Minden félévben meghirdetésre kerülnek olyan nyelvi kurzusok, amelyek segítségével a hallgatók nyelvi készségei aktívan fejleszthetők. Ezen tantárgyak kreditértékkel rendelkeznek.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/10-esg-1-6-anyagok https://mk.uni-pannon.hu/index.php/tanvezekdes-es-felevvezekdes-tajekoztato-nyelvi-kepzesrol
ESG 1.6: A tanulástámogató szolgáltatások körében indokolt a könyvtári nyitva tartás felülvizsgálata.	Részben teljesült	A Pannon Egyetem Könyvtár és Tudásközpont hétfőtől csütörtöki 8 és 19 óra között, pénteken 8 és 17 között tart nyitva 2023.09.30-tól. A közüzemi díjak emelkedését követően az Egyetem sajnos a szombati zárva tartás mellett kényszerült dönteni. Ezt megelőzően a megnövekedett igények miatt szombati napokon is nyitva tartott 8 és 17 óra között. A tervek szerint 2023. tavaszi időszakától ismét kinyit a PEKT szombati napokon is.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/10-esg-1-6-anyagok
ESG 1.6: Habár a könyvtári adatbázisok több mint fele elérhető otthonról is, ajánlott olyan informatikai megoldás kidolgozása (VPN vagy ennél valamilyen kisebb erőforrás-igényű megoldás), amely lehetővé teszi a teljes adatbázis otthoni elérését.	Teljesült	A Pannon Egyetem virtuális magánhálózati hozzáférési (vpn) szolgáltatással rendelkezik. A szolgáltatás az otthoni munkavégzéshez használandó asztali számítógépre vagy laptopra telepíthető. Azon szolgáltatások, melyek csak a telephelyi hálózatból engedélyezettek, a vpn-en keresztül hozzáférhetővé válnak.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/10-esg-1-6-anyagok https://tudastar.uni-pannon.hu/books/publikus/chapter/utmutatok
ESG 1.7: Az információgyűjtési és -elemzési folyamatok felülvizsgálata, az	Teljesült	A Kuratórium és az egyetem vezetése részéről rendszeresen merül fel adatszolgáltatási igény a Karokra vonatkozóan.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/9-esg-1-7-anyagok

ESG sztenderdekhez jobban igazított adatgyűjtési és –elemzési tevékenység megszervezése.		Jelentős információigény jelentkezik a belső auditok esetén is, amelynek keretében az előzetesen egyeztetett kérdéslista alapján gyűjtik össze az auditorok az ellenőrzéshez szükséges információkat. Az adatszolgáltatás igénye az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat előírásai szerint kerülnek az adatszolgáltatásban érintett kollégákhoz.	
ESG 1.7: A Neptun rendszeren alapuló adatlekérésekhez elemzési módszertani útmutatók kidolgozása.	Teljesült	Az adatlekérések összegyűjtési szintű lekéréseit az Oktatási Igazgatóság végzi. A lekérézési metodikák a Neptun rendszerben rögzítésre kerültek többek között. A szűrési szabályok a módszertant tartalmazzák így az Oktatási Igazgatóság kollégái kérésre az adatokat előállítják és segítséget nyújtanak a kapott eredmények értelmezésében is.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/9-esg-1-7-anyagok
ESG 1.7: Az oktató, nem oktató munkavállalók rendszeres bevonása az adatszolgáltatásba.	Teljesült	A kari szintű adatszolgáltatás esetén a kar vezetőinek döntése alapján kerül munkavállalói szintre. Rendszeres munkavállalói adatszolgáltatás történik a lemorzsolódás vagy az oktatási-, tudományos- és egyéb szakmai tevékenység nyomon követése érdekében.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/9-esg-1-7-anyagok https://vir.gtk.uni-pannon.hu/
ESG 1.8: A duális partnerek, és más vállalati partnerek, kutatási partnerek intézményi profilhoz igazított közvetlenebb megjelenítése a honlapon.	Részben teljesült	A duális partnerek a duális képzés oldalon nyilvánosan és kereshető módon elérhetőek. Az egyetemi KFI kapacitásokhoz kapcsolódó gazdasági partnerek pedig a Tudás és Technológia Transzfer Központ honlapján lesz elérhető. A fejlesztési folyamat jelenleg is zajlik.	https://dualis.uni-pannon.hu/ https://korforgas.uni-pannon.hu/ https://mik.uni-pannon.hu/hallgatoknak/szakmai-partnerek-hirei https://pannon-allasborze.hu/ https://ttk.uni-pannon.hu/ https://www.gtk.uni-pannon.hu/fooldal/ https://www.gtk.uni-pannon.hu/vallalatok-hete-2023/
ESG 1.8: Működési és eredményességi mutatók közzététele.	Részben teljesült	A duális képzéssel kapcsolatos eredményességi mutatók kiemelten szerepelnek a duális képzés honlapján a duálisképzésekre történő jelentkezések ösztönzése céljából.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/8-esg-1-8-anyagok https://dualis.uni-pannon.hu/
V.: Az 1.1 pontban írt minőségbiztosítási rendszerépítési folyamatban a tudományos, kutatási, innovációs tevékenység és az egyes	Teljesült	A kari minőségcélok teljesülése érdekében a dékán rendszeresen méri és értékeli az egyéni- vagy tanszéki-, intézeti- teljesítményét, ide értve a kutatócsoportok teljesítményét is. Az Integrált Minőség- és	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/6-v-anyagok https://minoseg.uni-pannon.hu/szabalyzat

ESG sztenderdek közötti kapcsolat vizsgálata – hogyan szolgálhatja e terület működését a minőségbiztosítás?		Környezetirányítási Kézikönyv, valamint a Minőségfejlesztési Bizottság munkája komoly támogató funkcióval bír a kutatási, innovációs tevékenységben is.	
V.: A tudományos diákköri tevékenység csökkenésének vizsgálata, intézkedések kidolgozása, hatásuk vizsgálata.	Teljesült	Az utóbbi 5 év első felében stagnáló diákköri részvétel jellemezte a Pannon Egyetemet. Az időszak végén problémát okozott a pandémia, amelyet online konferencia megszervezésével sikerrel tudtak kompenzálni a karok és kutatócsoportok. A TDK-ra jelentkező hallgatók létszámát ingadozás jellemezte. 2021-ben a kari tehetséggondozó programok újraszervezésével, valamint a Pannon Egyetemért Alapítvány TDK ösztöndíjának bevezetésével felélénkült a részvétel és már ebben az évben az előző évhez képest 2,5-szörös, de még 2020-hoz képest is 35 %-kal magasabb részvételt sikerült elérni.	https://akkreditacio.uni-pannon.hu/6-v-anyagok https://tehetseggondozas.mk.uni-pannon.hu/ https://tehetseggondozas.mk.uni-pannon.hu/index.php/tdk https://tdk.uni-pannon.hu/dokumentumok/fajlok/2021/770-itdk-2021-palyamunkak/file https://tehetseggondozas.mk.uni-pannon.hu/index.php/tdk/tdk-temakiirasok https://www.youtube.com/watch?v=vUv3HLdvkO4 https://tehetseggondozas.mk.uni-pannon.hu/index.php/tdk?fbclid=IwAR0nScyrbLhYNDT_1t_X61SYbFs9D200z0kRcE3XUT4U2GrsPxohzRKL2ok