

MAGYAR KÉPZŐMŰVÉSZETI EGYETEM

INTÉZMÉNYAKKREDITÁCIÓS MONITORELJÁRÁS

Előzmények

A Magyar Képzőművészeti Egyetem intézményakkreditációs eljárására 2021. márciusában került sor, melynek eredményeként az intézményt a MAB Testület 2021/05/VI/2. számú határozatával 2026. május 28-ig akkreditálta, a kért intézkedésekről szóló írásbeli jelentés megküldése mellett, személyes látogatással egybekötött monitoring eljárás közbeiktatásával. A monitoring eljárás lefolytatásához az intézmény benyújtotta monitorjelentését és a vonatkozó mellékleteket.

A személyes látogatással egybekötött monitor eljárás során megállapítást nyert, hogy az intézmény a jelentésben megfogalmazott valamennyi javaslatra 2021. óta reagált, tett érdemi intézkedést, így minden javaslat esetében elmozdulás figyelhető meg.

ÉRTÉKELÉS

A beérkezett írásos beszámoló és a látogató bizottság számára közzétett és hozzáférhető nyilvános információk alapján a korábbi bizottság részbizottsága 2024. szeptember 24. napján lefolytatta monitoreljárását, mely alapján az alábbi megállapításokat teszi:

ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika

Megállapítás:

| | |
|--|---|
| Megfelelt | |
| Részben megfelelt | X |
| Nem felelt meg | |
| Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás | |

Az egyetem minőségbiztosítási szervezete az akkreditációs jelentés óta jelentős mértékben módosult. A feladatok és hatáskörök a szabályzatokban rögzítésre kerültek. A Minőségbiztosítási Tanács létszáma bővült. A létszámnövekedés indoka, hogy valamennyi szervezeti egység és érdekelt részt tudjon venni az MBT munkájában. Azzal, hogy valamennyi szervezeti egység delegál tagot az MBT-be, az információ áramlás pozitívan változott az MBT és a szervezeti egységek között.

A Minőségügyi Kézikönyv módosítás alatt áll. Az intézmény előbb a minőségbiztosítási szervezetet módosította, új mérési pontokat vezetett be, ezek működése során szerzett tapasztalatok alapján terveik a Kézikönyv kialakítását. Javasolt az intézményakkreditációs időszakra egy működő, a gyakorlatot követő Kézikönyv kidolgozása.

Az elégedettségmérések kapcsán a kérdőívezés gyakorlata kibővült, új célcsoportokat vont be az intézmény, de a kérdőívek hasznosulása még nem teljeskörűen dokumentált.

Jógyakorlatként kell említeni a kérdőívezés alternatívájaként bevezetett hallgatói fórumokat, ahol a vezetés számára jelentős információkat, releváns kérdéseket jeleznek a hallgatók.

Az éves minőségbiztosítási jelentések egységesítésre kerültek, áttekinthetőbbé váltak.

Az akkreditációs jelentés óta előrelépés történt az OMHV kapcsán. Elfogadásra került az OMHV szabályzat, a kérdőív összeállításába és a kitöltés népszerűsítésébe a HÖK bevonásra került.

Az intézményben javasolt a minőségkultúra terjesztésének további erősítése, javasolt belső képzéseket szervezni, ennek keretében mind a munkavállalók, mind a hallgatók számára még egyértelműbbé tenni, hogy a minőségbiztosítási folyamatok miben, hogyan támogatják a napi munkafolyamatokat és az intézmény tervezett működését.

ESG 1.2 és 1.9 A képzési programok kialakítása, jóváhagyása, folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése

Megállapítás:

| | |
|--|---|
| Megfelelt | |
| Részben megfelelt | X |
| Nem felelt meg | |
| Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás | |

Az OMHV kérdőívek kiegészültek a jelen sztenderd szempontjából releváns kérdésekkel, amelyek a képzésfejlesztés során felhasználhatók, értékelhetők. A kapott eredmények hasznosulása még nem teljeskörű, a vezetők azokat figyelembe veszik, de a dokumentáltság még nem látszik minden esetben.

A felvételizők és a végzett hallgatók véleményének gyűjtése és a kapott eredményeknek a beépítése a képzésfejlesztés során nem nyomon követhető.

Az éves szakértékelő beszámoló megvitatása során összegyűjtött jógyakorlatok, eredmények, felmerülő problémák szakfelelősök közötti megosztására vonatkozó információt az önértékelési dokumentum nem tartalmaz és a látogatás során sem kapott a bizottság erre vonatkozó megerősítést.

Továbbra is javasolt az egyes képzések értékelő lapját szerkezetében és tartalmában szakonként egységesíteni, nem elégséges egy dokumentumban megszólítani valamennyi tanszéket. Az egyes szakok értékelő beszámolóinak eredményeit az intézmény informális (fórumok) úton megosztja a hallgatókkal, azonban a kapott eredmények formális úton történő megosztása nem dokumentált.

Az intézmény vezetése és a HÖK között a kommunikáció megfelelő és nyomon követhető, viszont a HÖK és a HÖK tevékenységébe aktívan be nem kapcsolódó hallgatók közötti kommunikáció hiányos, a hallgatóknak kiküldött MAB kérdőívől egyértelműen megállapítható, hogy a HÖK-től az információk nem jutnak el minden esetben a hallgatókhoz és a hallgatók nem ismerik az információk elérhetőségét.

ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

Megállapítás

| | |
|--|---|
| Megfelelt | |
| Részben megfelelt | X |
| Nem felelt meg | |
| Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás | |

Az elektronikusan benyújtható kérvények száma folyamatosan bővül, a Tanulmányi Osztály a belülről indítványozható hallgatói ügyek teljes készletének elektronikus útra terelését tervezi, várhatóan 2024-ben teljeskörű lesz. Az elektronikus úton még be nem nyújtható kérvényeket e-mail útján, külön erre a célra létrehozott címre nyújthatják be a hallgatók, így a személyes megjelenés már nem szükséges és a papíralapú ügyintézés gyakorlatilag kiváltásra került, azonban a teljes körű elektronikus ügyvitel még további fejlesztést igényel.

A hallgatói elégedettségmérés kérdőívei a javaslatokban megfogalmazottaknak megfelelően kiegészítésre kerültek, valamint bevezetésre kerültek a rendszeres hallgatói fórumok. A hallgatói visszajelzések elemzése megtörténik, a megtett intézkedések részben dokumentáltak, azonban a megtett intézkedésekről történő visszajelzés még nem teljeskörű.

Az intézmény a javaslatok, valamint az elfogadott új szabályzat alapján átdolgozta az OMHV kérdéssort. Az OMHV kitöltési arányának javításában a HÖK aktívan részt vesz. A megszokott, formális kommunikációs csatornákon felül informális, személyes népszerűsítés is történik a hallgatói érdekképviselők részéről, és az intézmény megerősítése alapján utóbbi áttörő hatást gyakorolt a kitöltési kedvre. Az OMHV kitöltési aránya, azonban, továbbra sem magas, az ilyen törekvések fenntartása, illetve fokozása javasolt. Bár az intézmény hasznosítja a hallgatói visszajelzéseket, mégis jellemző hallgatói oldalról az OMHV kiértékelések hatását illető szkepticizmus; az ilyen irányú sikerkommunikáció javítása megfontolandó.

ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képzés odaítélése

Megállapítás

| | |
|--|---|
| Megfelelt | |
| Részben megfelelt | X |
| Nem felelt meg | |
| Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás | |

A hallgatói igényekhez igazodva kibővítették a szakok közti átjárhatóságot biztosító, szabadon választható tárgyak körét.

A hallgatók előrehaladásán nyomon követésében az intézmény nagyobb szerepet szán a Tanulmányi Osztálynak, a tanszékek jelzései a tanszéki adminisztrátorokon keresztül történik, de a nyomon követés feladata a TO-nál jelenik meg. Ebben az évben került bevezetésre az a gyakorlat, hogy a TO a hallgatókat közvetlenül, NEPTUN üzenet útján tájékoztatja a mintatantervhez viszonyított előrehaladásukról, vagy annak elmaradásáról. A monitorjelentés mellékleteként benyújtott tanszéki jelentések tartalma alapján megállapítható, hogy a TO és a tanszékek adminisztrációja közötti összhang megteremtése, az adminisztratív feladatok felosztása további fejlesztést igényel.

A lemorzsolódás figyelése folyamatos, a mértéket sikerül folyamatosan alacsonyan tartani. A monitorozás folytatása javasolt és a jelenlegi alacsony lemorzsolódási arány ellenére is javasolt a lemorzsolódás ellen tett intézkedések rendszerének láthatóbbá tétele, egy lemorzsolódás elleni stratégia kidolgozása.

Az intézményi nyelvismeret mérhetővé tételére vonatkozó Látogató Bizottsági javaslatokat az intézmény részben teljesítette, a hallgatók és az oktatók körében a megvalósulás teljeskörű, az IFT-ben rögzített, az adminisztratív munkatársak körében ez még fejlesztést igényel.

ESG 1.5 Oktatók

Megállapítás

| | |
|--|---|
| Megfelelt | |
| Részben megfelelt | X |
| Nem felelt meg | |
| Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás | |

Az intézmény a MAB akkreditációt követően hozzászolgált a jelentésben foglalt javaslatok megvalósításához.

A képzőművészeti tevékenység nehezen operacionalizálható, különösen, ami a kutatási és a művészeti teljesítményt illeti. Az MTMT-ben az oktatók művészeti tevékenységének rögzítése nem megoldott, ezért az MKE saját értékelő rendszert vezetett be (OKTER), ami részletes felmérést készít a publikációk és egyéb művészi munkák megvalósításáról.

Az OKTER néven jegyzett MKE fejlesztésű program 2022-ben pilot keretében került kitöltésre és 2023-tól a visszajelzések alapján korrigált verzió már élesben működik. Az OKTER jelenleg három területet mér: Képzőművészeti és alkalmazott művészeti kutatási tevékenység, Oktatás, Intézményi feladatvállalás. A rendszerben valamennyi oktató kolléga tevékenysége rögzítésre került. A rendszerben a jövőben lehetőség nyílhat például a „pályamodell” kidolgozására is.

ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

Megállapítás:

| | |
|-------------------|---|
| Megfelelt | |
| Részben megfelelt | X |
| Nem felelt meg | |

A HÖK intézményen belüli láthatósága biztosított. A szervezet létrehozta saját Hírlevelét, valamint aktívan kezdte használni a közösségi média felületeket, rendezvényei transzparenssek, a HÖK megjelenése valamennyi hallgató számára elérhető és követhető, azonban a hallgatók szélesebb körének elérése a hallgatói visszajelzések alapján még további fejlesztést igényel.

A Hallgatói Önkormányzat hatáskörébe eső ügyintézés korszerűsítésre vár. A rendszeres szociális támogatás kizárólag személyesen vagy postai úton pályázható, elektronikus kérvényezésre nincs lehetőség.

Jó példa, hogy az egyetem egy fogyatékkal élő hallgatóját dedikált demonstrátor segíti, azonban a tanszéki jelentésekből az derül ki, hogy az egyes szervezeti egységek (többször precedens hiányára hivatkozva) nincsenek egységesen felkészülve fogyatékkal élő hallgatók fogadására. Az ilyen célú infrastruktúra hiányos, az fejlesztést igényel.

Az általános mentorálást a képzési területre jellemző „tanítvány-mester” viszony valósítja meg. A hallgatók egyetemi életének megkönnyítése és tájékozottságuk kiépítése végett a HÖK többszornálú tájékoztatási kultúrát tart fenn.

Az intézményben lehetőség van mentálhigiénés szolgáltatás igénybevételére is, amelynek keretében mind kortárs segítség, mind képzett szakemberek bevonása is megtörténik, ennek további fejlesztésére az intézmény visszajelzése alapján igény mutatkozik.

A nyelvtanulás az intézményben támogatott és az minőségcélként is megjelenik az IFT-ben.

ESG 1.7 Információkezelés

Megállapítás:

| | |
|--|---|
| Megfelelt | |
| Részben megfelelt | X |
| Nem felelt meg | |
| Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás | |

Elégedettségmérések rendszere kibővítésre került, új kérdőíveket vezettek be, az OMHV megújult, a bevont érdekelti kört bővítették. A visszacsatolás rendszere még nem teljeskörű, de már ebben is megfigyelhető elmozdulás. Kialakították a Fórumok tartásának rendszerét, az ezeken szerzett tapasztalatok összegyűjtése, értékelése még nem követik a ciklikusságot, de előremutatók.

Az információgyűjtés alapjául szolgáló adatok köre kibővült, az adatgyűjtésbe és adatelemzésbe a kancellári terület is jelentős mértékben kapcsolódott be. Jelenleg megvalósul az adatalapú döntéshozatal, a vezetés munkáját elemzések, kimutatások támogatják, ezt javasolt továbbfejleszteni.

ESG 1.8 Nyilvános információk

Megállapítás

| | |
|--|---|
| Megfelelt | |
| Részben megfelelt | X |
| Nem felelt meg | |
| Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás | |

A honlap teljes mértékben megújításra került, jól átlátható, felhasználó barát. A hallgatói nyomtatványok fül alatt érdemi információ nem található, de a TO visszajelzése alapján cél, hogy valamennyi űrlap a NEPTUN-ban kerüljön közzétételre. A szabályzatok közzététele, valamint az archív dokumentumok közzététele megfelelő, javasolt a minőségbiztosítási területnek külön menüpontot biztosítani, ahol a kapcsolódó dokumentumok, eredményességi mutatók egy helyen elérhetőek és visszamutathatók.

ESG 1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás (amennyiben releváns)

Megállapítás

| | |
|--|---|
| Megfelelt | X |
| Részben megfelelt | |
| Nem felelt meg | |
| Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás | |

A MAB jelenti az egyetlen külső minőségbiztosítást a Képzőművészeti Egyetem számára.

Tudományos tevékenység

Megállapítás

| | |
|--|---|
| Megfelelt | |
| Részben megfelelt | X |
| Nem felelt meg | |
| Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás | |

Még nem alakult ki a tudományos tevékenység mérésének transzparens rendszere.

A korábban (lásd oktatás) tárgyalt OKTER rendszer nagy lépést tett ebben az irányban, de további fejlesztésre szorul. Időarányosan (5 évhez képest) jól haladnak a munkálatok.