

A II. RÁKÓCZI FERENC KÁRPÁTALJAI MAGYAR FŐISKOLA INTÉZMÉNYAKKREDITÁCIÓS MONITORELJÁRÁS

Előzmények

A II. Rákóczi Ferenc Kárpátaljai Magyar Főiskola intézményakkreditációs eljárására 2021 novemberében került sor, melynek eredményeként az intézményt a MAB Testület 2022/4/IV/1. számú határozatával 2027. április 22-ig akkreditálta, a kért intézkedésekről szóló írásbeli jelentés megküldése mellett, személyes látogatással egybekötött monitoring eljárás közbeiktatásával. A monitoring eljárás lefolytatásához az intézmény benyújtotta monitorjelentését és a vonatkozó mellékleteket.

A monitoreljárás során megállapítást nyert, hogy az intézmény a jelentésben megfogalmazott valamennyi javaslatra 2021. óta reagált, tett érdemi intézkedést, így minden javaslat esetében elmozdulás figyelhető meg.

ÉRTÉKELEÉS

A beérkezett írásos beszámoló és a látogató bizottság számára közzétett és hozzáférhető nyilvános információk alapján a korábbi bizottság részbizottsága 2024. október 9. napján lefolytatta monitoreljárását, mely alapján az alábbi megállapításokat teszi:

ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika

Megállapítás:

Megfelelt	x
Részben megfelelt	
Nem felelt meg	
Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás	

A MAB akkreditációs eljárása óta eltelt időszakban a Főiskolán jelentős, az időarányos teljesítésen túlmutató minőségügyi fejlesztések valósultak meg. Az intézmény széles körű munkatársak bevonásával elvégezte a minőségirányítási rendszerének ESG alapú átalakítását. A működés leírását a KMF Minőségirányítási Kézikönyve (MK) foglalja össze. A bevezetett új minőségirányítási rendszer működési tapasztalatai már több területen rendelkezésre állnak.

Az intézmény megfogalmazta, és nyilvánossá tette Minőségpolitikai nyilatkozatát. A Főiskola az érintettek bevonásával és stratégiai céljaival összhangban 2022-től éves minőségfejlesztési célokat tűz ki. A fejlesztési tevékenységek PDCA elvet követő végrehajtása az MK-ban szabályozott, az elv érvényre juttatására irányuló törekvés egyértelműen azonosítható. A végrehajtás gyakorlati részleteinek megismerésére a látogatás időkerete nem adott lehetőséget.

Az intézmény elvégezte minőségügyi (és egyéb) szabályzatainak deregulációs célú felülvizsgálatát. Működési szabályzatai kereshető formában, egységes szerkezetben, a MK mellékletében elérhetők. Együttműködéseinek körét bővítette. A jó gyakorlatok megismerésének szándékával célzott felsővezetői látogatásokra került sor több magyarországi felsőoktatási intézményben.

ESG 1.2 és 1.9 A képzési programok kialakítása, jóváhagyása, folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése

Megállapítás:

Megfelelt	x
Részben megfelelt	
Nem felelt meg	
Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás	

Az új Minőségirányítási kézikönyv kiszűri az intézmény szabályzataiban eddig meglévő párhuzamosságokat. A szakfelelősök feladatköre pontosításra került. Hangsúlyozottan megvalósul a potenciális munkaadók, a gyakorlati helyek vezetői és a hallgatók részvétele a folyamatokban. Ennek precíz dokumentálása is elvárásként fogalmazódott meg. Döntés született arról is, hogy a képzési programok külső értékelése is publikálásra kerül az intézmény honlapján. A Minőségirányítási Kézikönyv részletezi a képzések felülvizsgálatához szükséges mérések rendjét, kiértékelésének folyamatát, a végrehajtásért, ellenőrzésért és visszacsatolásért felelősök körét. Külön kiemelendő az a fajta nyitottság, amellyel a hallgatók felé fordul az intézmény. Mind az értékelésben, mind az értékelés elfogadásában teljes a nyitottság a hallgatók felé. A hallgatói visszajelzések rendkívül pozitívak.

ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

Megállapítás

Megfelelt	x
Részben megfelelt	
Nem felelt meg	
Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás	

A sztenderd kapcsán megfogalmazott javaslatokra az intézmény tudatos tervezés után hajtott végre intézkedéseket. Az intézmény a hallgatói elégedettségmérés rendszerét kibővítette az oktatói munka véleményezésével. Az új lekérdezési rendszer lehetővé teszi a visszajelzések átfogóbb gyűjtését. Új tantárgyi tematikákat vezetett be, amelyek tartalmazzák az önálló hallgatói munka részletezését. A tanulási környezet kibővült a

minden tárgyhoz kötelezően használt Google Classroommal. A hallgatók jóllétét a Pszichológiai Szakszolgálat munkatársai, mentálhigiénés szakemberek és a történelmi egyházak által kinevezett főiskolai lelkészek támogatják. Az oktatók oktatásmódszertani fejlődését tudatosan támogatják a legalább 5 évente kötelező célzottan pedagógiai fókuszú képzésekkel. A jó gyakorlatok gyűjtése egyelőre inkább az intézményen kívülre fókuszál. Javasoljuk, hogy tudatosan tárják fel és széles körben osszák meg intézményen belül a meglévő oktatásmódszertani jó gyakorlatokat.

ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képzítés odaítélése

Megállapítás

Megfelelt	x
Részben megfelelt	
Nem felelt meg	
Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás	

Az intézmény az ellenőrzés óta eltelt időszakban – a jogszabályi keretek között – további eredményeket ért el az ESG 1.4 pontjának való megfelelés érdekében. Ennek keretében:

- a honlapon világosan bemutatják a felvételi követelményeket, eljárásokat, határidőket, és az elérhető szakokat;
- Részletesen bemutatják az egyes képzések és szakok pontos tartalmát, céljait, valamint az általuk megszerezhető kompetenciákat;
- a honlapon megtalálhatóak a diplomához vezető végzési követelmények, beleértve a szakdolgozatokra és vizsgákra vonatkozó kritériumokat.

A korábbi akkreditációs jelentésben foglalt javaslatokat teljesítette (pl. a szabályzatok elérhetőek kereshető Pdf formátumban, a honlap hallgatóknak szóló része informatív). Az „IRIS” rendszer bevezetésével az adminisztráció hallgatóbarát módon egyszerűsödött. Az online oktatási platformok fejlesztése pedig nagyobb rugalmasságot és hozzáférhetőséget biztosít a hallgatóknak, ezzel is erősítve tanulmányi előmenetelhez történő hozzáférést.

ESG 1.5 Oktatók

Megállapítás

Megfelelt	x
Részben megfelelt	
Nem felelt meg	
Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás	

A Főiskolán rendszeresítették az oktatói és hallgatói elégedettségmérést. Mindkettőben külön kitérnek a módszertani fejlesztési lehetőségekre, illetve a megvalósulás minőségére.

Fejlesztésre került az oktatói pontrendszer. Különlegesen értékes kezdeményezés, hogy a minőségi tevékenységhez többlet bér kapcsolódik. Ennek szabályozása nagyon részletes, gondolatisága több területen is nagyon motiváló. Erőteljesen támogatják az oktatók mobilitási programokon való részvételét, amelynek első eredményei már láthatók. Az oktatók körében emelkedett a minősítettek aránya, minden oktató megfelel a felsőoktatásban oktatókkal szemben támasztott követelményekkel. Az intézmény oktatói korfája figyelemreméltó kiegyensúlyozottságot mutat. Külön kiemelendő, hogy az oktatói minőség (és természetesen sok minden más is) olyan szintű, hogy az intézmény komolyan gondolkodik az egyetemmé váláson.

ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

Megállapítás:

Megfelelt	X
Részben megfelelt	
Nem felelt meg	
Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás	

Az akkreditációs látogatás óta eltelt időszakban az IRIS oktatásszervezési informatikai rendszer bevezetése nemcsak a hallgatók tanulmányi eredményeinek nyomon követését segíti, hanem abban is támogatást nyújt, hogy a hallgatók egyszerűbben kialakíthassák egyéni tanrendjüket, elfogadtassák a kurrikulumon kívül megszerzett kreditjeiket, megtervezzék az órarendjüket, sőt a változásokról értesítéseket is kapnak. A HÖK jelentős szerepet vállal abban, hogy az IRIS funkcióit és a különböző ügycsoportok ügyintézésének menetét megismertessék a hallgatótársaikkal. A különböző kommunikációs csatornáikon, illetve az év elején szervezett tanszéki látogatások alkalmával minden szükséges információt elérhetővé tesznek a hallgatói közösség számára.

A hallgatói ügyintézés kapcsán is történt előrelépés, digitalizálták a kreditátvitelt, a kollégiumi jelentkezést és a hallgatói jogviszony igazolás igénylését. A főiskola valamennyi polgára számára biztosított központi e-mail cím és Google Classroom egyszerűbbé, áttekinthetőbbé és formálisabbá tette a hallgatók és oktatók közötti kapcsolattartást.

Az intézményben a hallgatók támogatására működő kurátor rendszert a látogatás óta eltelt időszakban továbbfejlesztették, valamint megerősítették és kiegészítették a tehetséggondozó programokat, így gondoskodva a tudományos utánpótlás neveléséről.

A HÖK és a főiskola példaértékű együttműködésben dolgozik, a hallgatók hangja és hozzájárulása valamennyi döntéshozó és döntés előkészítő fórumon megjelenik.

A tanulmányi utak rugalmasak, a főiskola minden eszközzel támogatja a hallgatókat abban, hogy tanulmányaikat zavartalanul folytathassák bármilyen egyéni vagy külső nehezítő tényező ellenére. A könyvtárban végzett fejlesztések eredményeképpen jelentős online repozitórium és adatállomány jött létre, amely a főiskola minden polgára számára szabadon hozzáférhető.

Az intézmény szerepet vállal abban, hogy a hallgatók és a munkaerőpiaci stakeholderek közötti kapcsolatot előmozdítsa, gyakornoki programok, szakmai látogatások szervezésén keresztül. Ezekon túl évente sor kerül a kariernapra, amely keretén belül a hallgatók személyesen is találkozhatnak a potenciális munkaadókkal. A munkaerőpiac képviselői nem csak informális keretek között, hanem rendszeres felméréseken, elégedettség méréseken keresztül adnak visszajelzést a főiskola számára, lehetővé téve, hogy az intézmény rövid időn belül reagáljon a munkaerőpiac változó igényeire és a felmerülő kihívásokra.

ESG 1.7 Információkezelés

Megállapítás:

Megfelelt	X
Részben megfelelt	
Nem felelt meg	
Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás	

Az előző látogatás óta eltelt időszakban az intézmény információkezelési tevékenysége jelentős fejlődést mutat. Számos területen azonosítható az adatalapú döntéshozatal igénye és az ehhez társított indikátorok használata. A Minőségirányítási Kézikönyv 2.7. Mérés, értékelés, visszacsatolás fejezete rögzíti az adatgyűjtés meghatározó területeit.

Az adatszolgáltatásokban megjelenő nagyszámú indikátor közül a stratégiai döntéshozatalhoz nélkülözhetetlen, kiemelt figyelmet igénylő kulcsindikátor lista összeállításának szükségességéről még nem született vezetői döntés.

A fejlesztés alatt álló, a teljes intézményi adatszolgáltatást átfogó Vezetői Információs Rendszer (VIR) több tervezet modulja már üzemszerűen működik. Osztatlan hallgatói elégedettségről kaptunk visszajelzést a tanulmányi ügyintézés támogató IRIS modul kapcsán.

ESG 1.8 Nyilvános információk

Megállapítás

Megfelelt	
Részben megfelelt	X
Nem felelt meg	
Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás	

A honlap kétnyelvű (ukrán és magyar). A honlapon elérhető adatok a képzési programokról, a felvételi követelményekről, az elvárt tanulási eredményekről. Az

intézmény jelen van több közösségi platformon is. A sikerességi mutatók körében közzétettek a hallgatói teljesítések, és az elhelyezkedésre vonatkozó információk.

Az intézmény bővítette Médiacentrum munkatársainak körét, így az monitorjelentés beszámolója szerint az intézkedés közvetlen hatása a honlapon megjelenő híradások számában és információ frissességében érhető tetten. A PR és marketingtevékenység eredményességének és hatékonyságának mérésével összefüggő adatgyűjtésről a monitorjelentés nem tesz említést. Az intézmény új PR és marketing startégiájának kidolgozása a következő félév során fog elindulni.

A MAB EU/GDPR harmonizációs ajánlásának megvalósítása az Ukrajnában 2022 február 24-i hatállyal bevezetett hadiállapot rendelkezései miatt ellehetetlenült.

Összességében megállapítható, hogy a sztenderdhez kapcsolódó MAB ajánlások – részben az intézménynek nem felróható vis maior események bekövetkezése miatt – részlegesen teljesültek.

ESG 1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás (amennyiben releváns)

Megállapítás

Megfelelt	x
Részben megfelelt	
Nem felelt meg	
Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás	

A látogatás során kapott visszajelzések arról számoltak be, hogy a KMF által bevezetett ESG alapú minőségirányítási rendszer és az Ukrajna Felsőoktatási Minőségbiztosítási Nemzeti Ügynöksége (NAQA) által rendszeresen végzett, képzési programokra vonatkozó külső minőségbiztosítási (akkreditációs) eljárások tartalmi harmonizációja sikeres volt.

A beszámolók szerint ezekben az eljárásokban az értékelők az adható legmagasabb, 'A' minősítés megítélésével értékelték az intézmény minőségügyi tevékenységét. A MAB intézményakkreditációs eljárása óta eltelt időszakban az intézmény 6 mesterképzési programja esett át az ukrajnai minőségbiztosítási ügynökség akkreditációs eljárásán, valamennyi sikerrel.